

SYMPOSIUM ***GRH*** ***2023***

Université de Sherbrooke

MARKETING RH

Présenté par



Rédigé par
Mélodie Aumais, Vice-Présidente Académique

*****Note importante: Certaines informations mentionnées dans le texte suivant sont fictives pour garder une certaine confidentialité et rendre la résolution du cas académique plus intéressante. *****

Menthe Rito LTD

L'histoire de Menthes Rito prend son origine à Trois-Rivières en 1957. Dès le début, l'entreprise se distingue par la qualité exceptionnelle de ses produits et de son service client. Aujourd'hui, Menthes Rito est le principal fabricant de bonbons à la menthe et de cœurs de St-Valentin en Amérique.

En 2018, un incendie majeur a conduit à la reconstruction totale de l'usine. Malgré cet obstacle, l'usine de Menthes Rito, désormais dotée de technologies de pointe, a rapidement retrouvé sa position de leader, recevant même le prix du "Leader à l'export" du CQI en 2019, confirmant ainsi son excellence.

Depuis plus de 60 ans, le goût riche et distinctif des célèbres paparmanes séduit les palais des jeunes et des adultes. L'entreprise maintient des critères de qualité qui surpassent les normes les plus strictes de l'industrie alimentaire, à tous les niveaux de la production. Des inspections minutieuses sont également effectuées pour assurer une qualité supérieure et irréprochable de chaque produit. Le résultat? Des menthes délicieuses qui ont forgé la réputation de l'entreprise depuis 1957!

Mission & Valeurs

La mission de Menthes Rito se résume de manière simple : concevoir et mettre sur le marché des produits au goût unique et à la qualité exceptionnelle en collaborant étroitement avec les détaillants, distributeurs et manufacturiers qu'elle approvisionne.

La philosophie de Menthes Rito est centrée sur le développement durable. Parallèlement, dans un souci constant de performance et d'efficacité, les employés de Menthes Rito participent régulièrement à des formations afin de rester à la pointe des avancées technologiques. Dans le cadre de son engagement envers la durabilité et la responsabilité environnementale, Menthes Rito recycle ses déchets alimentaires en produits destinés à l'alimentation animale.

- **Le respect :** Le respect de tous et chacun ainsi que le respect de nos engagements, autant envers nos employés que nos clients, est primordial pour nous.
- **Le travail :** Donner le meilleur de soi, mettre les efforts et l'énergie nécessaires pour atteindre nos objectifs. La persévérance dans le travail; voilà ce qui nous définit.
- **La famille :** Chez Menthes Rito, nous formons une belle et grande famille. Tous ont à cœur la réussite de l'entreprise. Un véritable sentiment d'appartenance unit les employés et les dirigeants.

C'est en cultivant ces principes fondamentaux que Menthes Rito crée un cadre de travail stimulant et sécurisé pour ses employés. C'est également grâce à ces valeurs que l'entreprise est en mesure de promettre à ses clients l'accès aux meilleurs produits disponibles sur le marché.

Fabricants de bonbons à la menthe

Depuis ses débuts, Menthes Rito a bâti son excellente réputation sur trois piliers : qualité, efficacité et rapidité. Parmi les nombreux services proposés par Menthes Rito, la personnalisation de produits se distingue grâce à un procédé d'impression sophistiqué et exclusif au pays. Cette technologie informatisée de gestion de l'impression permet d'ajouter à moindre coût une variété de messages sur les produits.

Menthes Rito propose également une gamme de produits à la menthe haut de gamme, emballés individuellement et personnalisés. En outre, l'entreprise offre une large sélection de produits en vrac destinés aux commerces de détail, à la commercialisation de marques privées, ou encore à la préparation d'emballages cadeaux. Ces menthes et dérivés en vrac se distinguent par leur qualité exceptionnelle et le volume impressionnant de production rendu possible par les installations de haute technologie de l'entreprise.

En vrac

Une vaste sélection de produits en vrac est disponible. D'une qualité exceptionnelle, ces produits sont destinés aux commerces de détail, à la commercialisation de marques privées ou encore à la préparation d'emballages cadeaux. Les différents équipements de haute technologie utilisés dans la fabrication de bonbons à la menthe traditionnels et de bonbons en forme de cœur, combinés à l'efficacité de son équipe, permettent un impressionnant volume de production. L'entreprise garantit à ses clients une livraison de ses produits dans les sept (7) jours ouvrables suivant la commande.

Les produits disponibles en vrac sont: menthes vertes, menthes blanches (menthe poivrée), menthes roses (thé des bois), menthes au chocolat, menthes à l'anis, menthes assorties, mini-menthes assorties, menthes extrafortes à la menthe poivrée, menthes extrafortes au thé des bois, menthes naturelles, menthes rayées, menthes anglaises, menthes écossaises, menthes minces traditionnelles en sachet et menthes traditionnelles régulières en papillote.

Emballages de marques privées

Menthes Rito offre une variété impressionnante d'emballages, que ce soit en vrac, en sac traditionnel, en sac refermable, en contenant de plastique, en format de poche ou encore en emballage individuel. Après avoir choisi votre type d'emballage, il est possible de le personnaliser entièrement.

Travailler chez Menthe Rito LTD

En quête d'amélioration pour sa stratégie de recrutement, la direction de Menthe Rito a engagé une firme de recherche pour découvrir comment les employés se sentent vis-à-vis de leur travail au sein de l'entreprise. Les entrevues ont été faites de façon anonyme pour garantir que les résultats ne soient pas biaisés. Voici quelques témoignages intéressants:

"La qualité est au cœur de tout ce que nous faisons chez Menthe Rito. En tant que responsable qualité, j'ai la chance de jouer un rôle clé dans le processus de fabrication, en veillant à ce que nos bonbons répondent aux normes les plus élevées. L'engagement envers l'excellence ici est vraiment inspirant, et c'est un plaisir de contribuer à la réputation de qualité de Menthe Rito."

"En tant que technicien de maintenance chez Menthe Rito, je suis constamment stimulé par les défis techniques que présente notre équipement de pointe. L'ambiance positive et le soutien constant de l'équipe font de Menthe Rito un endroit vraiment spécial pour travailler."

"La rapidité des changements technologiques peut parfois poser des défis. Une communication plus proactive sur les mises à jour du système et des équipements faciliterait notre travail d'entretien. De plus, des ressources supplémentaires pour la maintenance préventive permettraient d'éviter des interruptions imprévues."

"Bien que l'atmosphère soit généralement positive, je pense que l'entreprise pourrait investir davantage dans la formation continue. Parfois, de nouvelles méthodes de production sont introduites, et une formation plus approfondie aiderait les opérateurs à s'adapter plus rapidement."

"Il y a parfois des lacunes dans la communication des changements de produits ou de politique aux représentants du service client. Une formation plus approfondie sur les mises à jour fréquentes nous permettrait de mieux servir nos clients et de répondre à leurs préoccupations de manière plus précise."

Contexte de pénurie de main-d'œuvre actuel

La pénurie de main-d'œuvre dans l'industrie de transformation alimentaire est un défi croissant qui touche de nombreuses entreprises du secteur, ce qui rend l'acquisition de talents encore plus difficile. Plusieurs facteurs contribuent à cette situation complexe.

Tout d'abord, ce type d'industrie exige souvent des compétences spécifiques, telles que la connaissance des processus de production alimentaire, la maîtrise des machines spécialisées, et le respect des normes de sécurité alimentaire. Trouver des travailleurs qualifiés avec ces compétences particulières peut s'avérer difficile.

En outre, l'image de l'industrie alimentaire peut parfois ne pas être aussi attrayante pour les travailleurs potentiels, comparée à d'autres secteurs d'emploi. Les préoccupations liées aux conditions de travail, à la rémunération et à la perception du travail dans ce domaine peuvent influencer le choix des individus en matière d'emploi.

La concurrence avec d'autres industries pour attirer et retenir les talents est également un enjeu. Les travailleurs qualifiés peuvent être attirés par des secteurs offrant des avantages concurrentiels tels que des salaires plus élevés, des horaires de travail flexibles, ou des avantages sociaux attractifs. En effet, les métiers de l'industrie alimentaire peuvent être exigeants physiquement et comporter des horaires irréguliers. Il est donc important de trouver des éléments différenciateurs pour attirer les travailleurs spécialisés.

Finalement, plusieurs entreprises, dont Menthe Rito, introduisent des technologies automatisées pour compenser le manque de main-d'œuvre. Cependant, cela peut également créer un besoin de travailleurs ayant une expertise en automatisation pour bien gérer ces nouveaux systèmes.

Mandat

Vivant difficilement le départ à la retraite de deux excellents employés, Menthe Rito se voit dans l'obligation urgente de recruter deux employés pour des postes essentiels au bon déroulement de la production. En effet, il y a un poste d'opérateur.trice de production pour la transformation des aliments et un poste d'électromécanicien.ne de maintenance. Face à cette urgence, la direction de Menthe Rito a réalisé qu'elle doit critiqueusement améliorer sa marque employeur et ses stratégies de recrutement. Les affichages de poste se retrouvent dans les annexes du document.

En considérant les bonnes pratiques en ressources humaines et en marketing, Menthe Rito vous demande de lui faire des recommandations sur les stratégies pertinentes à employer pour améliorer sa marque employeur. Vous devez convaincre le jury, composé d'expertes en marque employeur, que vos recommandations permettront à l'entreprise d'obtenir un large bassin de candidature pour les deux postes à combler.

Plus précisément, votre mandat consiste à:

- 1.Établir un ou des personas qui représentent bien le type de talents que l'entreprise voudrait recruter;
- 2.Déterminer le message principal lors de la campagne de marque employeur, en restant cohérent avec les valeurs et la mission de l'entreprise;
- 3.Construire un plan d'action complet pour l'activation de la campagne de marketing RH. (canaux utilisés, période d'affichage, besoins financiers, etc.)

Il est important de mentionner que Menthe Rito ne désire pas un plan de communication marketing intégré. Il n'est donc pas nécessaire de s'attarder sur le design graphique du matériel.

Vous disposez d'un budget de 55 000\$ pour la mise en place de votre stratégie. La pénurie de main-d'œuvre étant un enjeu pressant pour l'entreprise, on vous demande de mettre sur pied une stratégie réaliste qui doit commencer en février 2024.

Annexes

Annexe 1: Description de poste - Opérateur.trice de production pour la transformation alimentaire

Précisions sur le lieu de travail

Présente depuis 1957 dans le paysage économique de la Mauricie, Menthes RITO est le plus grand fournisseur de bonbons à la menthe en Amérique du Nord, et notamment, le fabricant des fameuses paparmanes roses et blanches ! Menthes Rito est une entreprise familiale basée à Trois-Rivières et dont le développement a porté sa réussite au-delà des frontières canadiennes. Veuillez prendre note que le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

Principales fonctions

L'opérateur participe activement aux différentes étapes de la fabrication des paparmanes:

- Procéder à la mise en marche des équipements de production et maintenir la propreté des lieux de travail;
- Être attentif à toutes anomalies et/ou défauts;
- Soutenir ses collègues de travail dans leurs tâches sur les différents autres postes;
- Se conformer aux normes d'hygiène et de salubrité ainsi qu'aux procédures établies;
- Effectuer les différents contrôles de qualité des produits;
- Manipuler et transporter divers équipements et pièces lourdes;
- Tenir à jour les rapports nécessaires;
- Garder les lieux de travail et l'équipement propres et en ordre;
- Observer en tout temps les règles de sécurité;
- Respecter les bonnes pratiques de fabrication (BPF) ainsi que toutes autres tâches connexes.

Exigences et conditions de travail

Les candidats sélectionnés doivent être en bonne condition physique et être capables d'interagir adéquatement avec leurs collègues de travail. Les aptitudes pour le travail d'équipe seront évidemment recherchées auprès des candidats.

Le savoir-faire est important pour nous, mais le savoir-être l'est encore plus !

Nombre d'heures par semaine : 36 à 40 heures par semaine

Horaire de travail :

- Trois (3) quarts consécutifs de 12h, soit du dimanche 7h00 au mercredi 19h00 ET du mercredi 7h00 au vendredi 19h00, en alternance à toutes les 4 semaines;
- Possibilité d'effectuer des heures supplémentaires.

Conditions diverses :

- \$20 à \$24,50 l'heure, avec progression salariale aux 3 mois;
- Assurances collectives (incluant plan dentaire) payées par l'Employeur après 90 jours de probation;
- Uniformes, outils et bottes de sécurité fournis sur place;

Précisions sur le lieu de travail

Présente depuis 1957 dans le paysage économique de la Mauricie, Menthes RITO est le plus grand fournisseur de bonbons à la menthe en Amérique du Nord, et notamment, le fabricant des fameuses paparmanes roses, vertes et blanches ! Menthes Rito est une entreprise familiale basée à Trois-Rivières et dont le développement a porté sa réussite au-delà des frontières canadiennes.

Principales fonctions

À titre d'électromécanicien, le candidat sélectionné devra s'assurer :

- Du bon fonctionnement de tous les équipements en usine;
- D'appliquer la maintenance préventive sur tous les équipements;
- De participer également à l'élaboration des différents projets d'amélioration continue en usine;
- Lorsque nécessaire, il devra procéder aux ajustements des lignes de production ("Set-up");
- De diagnostiquer, intervenir et effectuer les réparations nécessaires sur les problématiques de types mécaniques, pneumatiques, électriques, hydrauliques et d'automatisation;
- Toutes autres tâches connexes.

Exigences et conditions de travail

- DEP/ AEC ou Certificat (Obligatoire);
- Expérience en électromécanique: 2 ans (Souhaité)
- Disponibilité: Travail en soirée (Obligatoire)

Horaires de travail :

- Emploi à temps plein;
- 12 mois par année;
- Quart de 8 Heures;
- Du Lundi au Vendredi, de 14h00 à 22h30;
- Possibilité d'heures supplémentaires.

Avantages :

- Assurance Dentaire;
- Assurance Invalidité;
- Assurance Maladie Complémentaire;
- Assurance Vie;
- Congés de Vacances et Compensatoires;
- Événements d'Entreprise.

Salaire :

- 25,00\$ à 30,00\$ par heure selon l'expérience.

Nombre d'heures par semaine : 40 heures par semaine

Conditions diverses :

- Salaire concurrentiel à discuter selon l'expérience;
- Possibilité d'effectuer des heures supplémentaires sur une base volontaire en fonction des besoins et de vos disponibilités;
- Uniformes de travail, bottes de sécurité et outillage fournis;
- Nous offrons l'accompagnement et la formation nécessaire sur les automates programmables et cellules robotisées;
- Assurances collectives payées par l'employeur après 90 jours, incluant le plan dentaire;
- Escompte sur achats de produits; activités sociales, tirages mensuels de cartes cadeaux, etc.

Le savoir-faire est important pour nous, mais le savoir-être l'est encore plus !

Annexe 3: Plus récente méthode de recrutement

Publication Facebook – 6 mars 2023



The image is a Facebook post from Rito Mints. At the top left is the Rito logo with 'DEPUIS 1957' below it. To the right is a photo of a Rito factory building. Further right is a large pile of various colored and shaped mints. Below the header, the text reads 'Plusieurs postes à combler'. This is followed by three job listings: 'OPÉRATEUR.TRICE DE PRODUCTION (Quart de jour 7h à 19h)', 'PRÉPOSÉ.E À LA SANITATION (Quart de nuit 19h à 7h)', and 'ÉLECTROMÉCANICIEN.ENNE (Quart de nuit 18h à 6h)'. A small calendar icon is next to the text 'Horaire 3 quarts consécutifs de 12h, suivi de 4 journées de congés'. At the bottom, a red banner contains the text 'CV À EMPLOI@RITOMINTS.COM'.

Rito
DEPUIS 1957

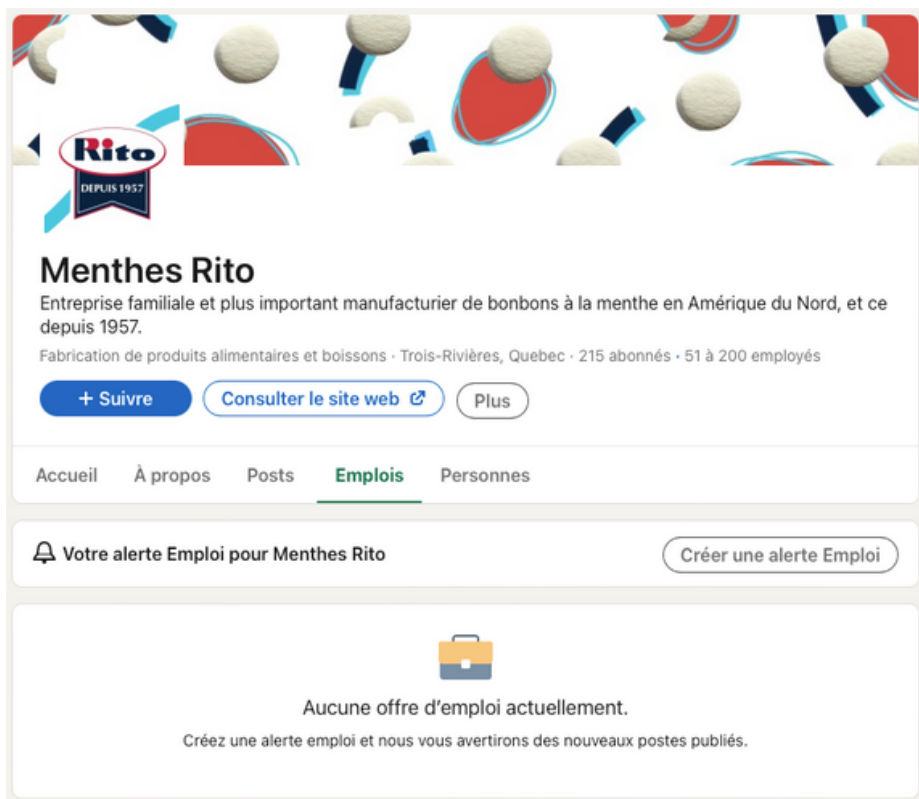
Plusieurs postes à combler

- **OPÉRATEUR.TRICE DE PRODUCTION**
(Quart de jour 7h à 19h)
- **PRÉPOSÉ.E À LA SANITATION**
(Quart de nuit 19h à 7h)
- **ÉLECTROMÉCANICIEN.ENNE**
(Quart de nuit 18h à 6h)

 Horaire 3 quarts consécutifs de 12h, suivi de 4 journées de congés

CV À EMPLOI@RITOMINTS.COM

Annexe 4: LinkedIn



The image shows the LinkedIn company page for 'Menthes Rito'. The header features the Rito logo and a decorative background of mints. The company name 'Menthes Rito' is prominently displayed, followed by the description 'Entreprise familiale et plus important manufacturier de bonbons à la menthe en Amérique du Nord, et ce depuis 1957.' and 'Fabrication de produits alimentaires et boissons · Trois-Rivières, Québec · 215 abonnés · 51 à 200 employés'. Below this are buttons for '+ Suivre', 'Consulter le site web', and 'Plus'. The navigation bar includes 'Accueil', 'À propos', 'Posts', 'Emplois' (which is highlighted), and 'Personnes'. Under the 'Emplois' tab, there is a section titled 'Votre alerte Emploi pour Menthes Rito' with a 'Créer une alerte Emploi' button. At the bottom, a message states 'Aucune offre d'emploi actuellement. Créez une alerte emploi et nous vous avertirons des nouveaux postes publiés.'

Rito
DEPUIS 1957

Menthes Rito
Entreprise familiale et plus important manufacturier de bonbons à la menthe en Amérique du Nord, et ce depuis 1957.
Fabrication de produits alimentaires et boissons · Trois-Rivières, Québec · 215 abonnés · 51 à 200 employés

+ Suivre Consulter le site web Plus

Accueil À propos Posts **Emplois** Personnes

 Votre alerte Emploi pour Menthes Rito [Créer une alerte Emploi](#)


Aucune offre d'emploi actuellement.
Créez une alerte emploi et nous vous avertirons des nouveaux postes publiés.

Annexe 5: Image de marque

Facebook

Menthes Rito
29 août 2022 · 🌐

✎ C'est la rentrée pour beaucoup d'entre vous!

(psst, attention, ça pourrait être VOUS ledit collègue... prévoyez votre stock de paparmanes!) 😂

(si vous avez un message à faire passer, ça se passe maintenant en commentaire! 😊)

comment faire comprendre au collègue que son haleine a besoin d'un bon coup de frais?

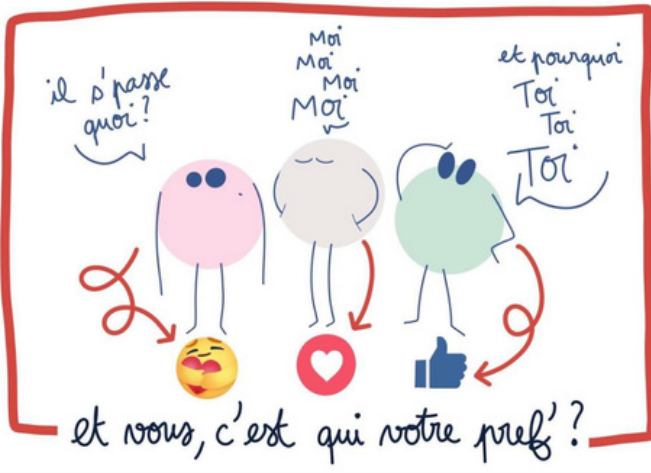


5 réactions 1 partage

J'aime Commenter Envoyer Partager

Menthes Rito
8 nov. 2022 · 🌐

Nous, on hésite encore tous les jours! 😊
Et vous, votre paparmane favorite? 😊
Dites-le-nous en réagissant à la publication! ⬇️



6 réactions 8 commentaires 1 partage

J'aime Commenter Envoyer Partager

Menthes Rito
14 sept. 2022 · 🌐

Septembre, mois de rentrée pour plusieurs d'entre vous! ✎
C'est le bon moment pour venir (re)découvrir certains membres de l'équipe, et c'est par ici:
➡ <https://menthesrito.com/pages/carrieres>



15 réactions 7 partages

J'aime Commenter Envoyer Partager

Menthes Rito
24 nov. 2022 · 🌐

🔍 Menthes Rito recherche un(e) électromécanicien(ne) de maintenance, et c'est peut-être TOI notre perle rare! 🌟
📺 N'hésite pas à nous contacter pour postuler, ou à partager pour tes proches qui pourraient être intéressés!
Plus d'informations sur le poste recherché ici: bit.ly/3gFBtBA

tu aimes le rose, le blanc et le vert?
tu es à la recherche d'un travail sûr?

**on recrute!
on recrute!
on recrute!**

3 réactions 4 partages 201 vues



Menthes Rito

20 févr. · 🌐



📅 Ce mercredi 22 Février, l'équipe de Menthes Rito sera ravie de vous rencontrer de 11h à 19h au Salon de l'emploi de Trois-Rivières - Bécancour, le plus grand rendez-vous annuel de l'emploi en Mauricie!

👤 Plusieurs postes à pourvoir, amenez votre CV et rendez-vous au kiosque 19 !

👉❤️ N'hésitez pas à partager cette publication!

Plus d'informations ici : <https://www.salon-emploi.ca/> et directement sur notre site <https://menthesrito.com/pages/carrieres/> !



👍 22

15 partages



Menthes Rito

28 juin · 🌐



Il est bientôt temps de savourer l'été pour nos équipes! 😊

... et il est grand temps pour toi de commander tes menthes favorites si tu ne veux pas manquer de fraîcheur durant les journées chaudes! 🥵

Rendez-vous ici pour faire tes réserves avant la fermeture de nos bureaux : <https://menthesrito.com/>

Pour toutes questions, vous pouvez nous écrire à info@paparmanes.com, et il nous fera plaisir de traiter votre demande (avant le 1er juillet, ou après le 16 juillet! 🚀)



👍 2

1 commentaire 1 partage



Menthes Rito

1 janv. · 🌐



❤️ Merci.

Merci à tous nos paparfans, à vous tous qui nous soutenez depuis tout ce temps et qui nous ont fait, encore une fois, passer une merveilleuse année 2022.

Alors à toute notre communauté, tant aux petites mains qui travaillent avec nous qu'aux mangeurs de paparmanes, nous vous souhaitons une très belle année à venir, remplie de bonheur, de joie, de rêves, mais surtout, de paparmanes!

BONNE ANNÉE! 🥂🌟



👍❤️🥳 12

2 commentaires 2 partages



J'aime



Commenter



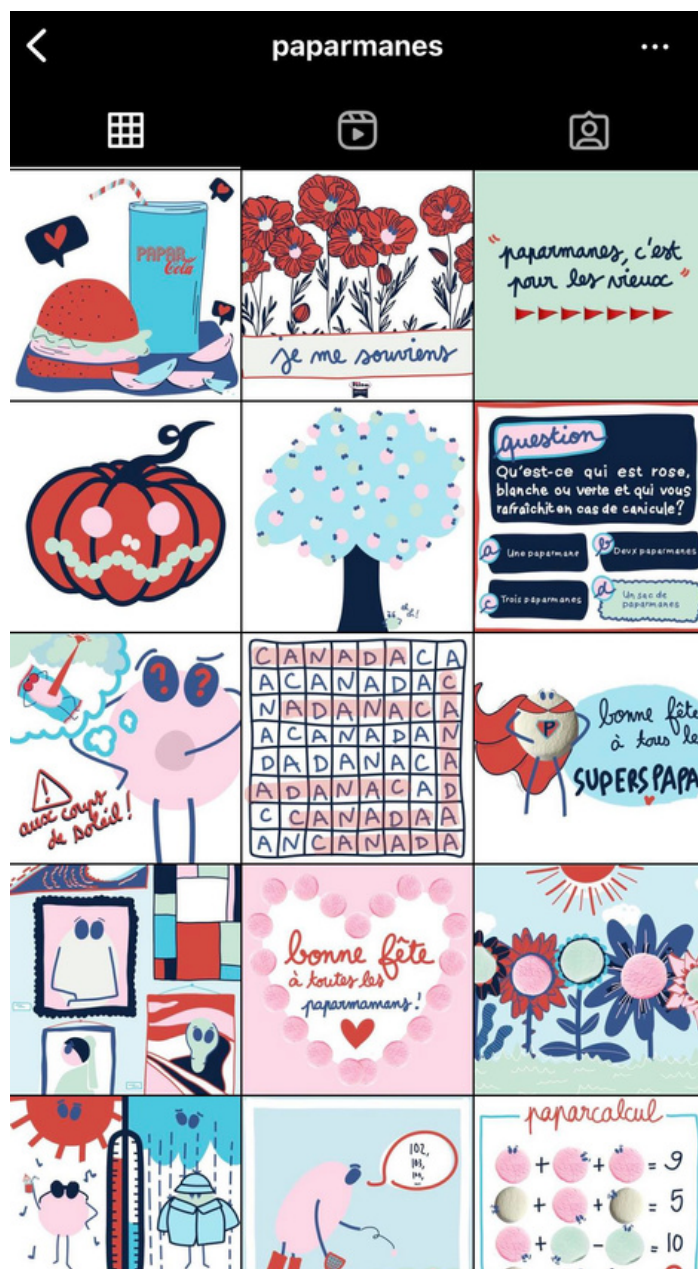
Envoyer



Partager

Annexe 5: Image de marque

Instagram



Annexe 5: Image de marque

Instagram



Instagram

