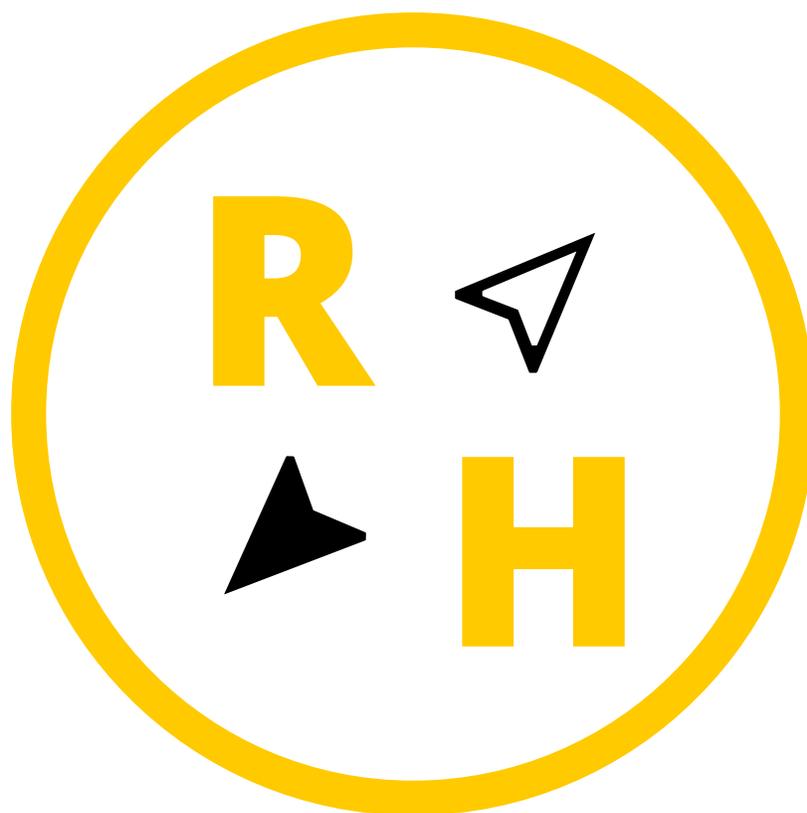


# CAS DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES SYMPOSIUM GRH 2021



RÉDIGÉ PAR SANDRA BOUCHARD B.A.A GESTION DES RESSOURCES HUMAINES  
SYMPOSIUM GRH 2021



# INTRODUCTION

---

Si vous devez penser à télécommunication, internet, télévision et téléphonie ou médias, la première idée qui vous vient en tête n'est probablement pas Cogeco Connexion, Cogeco Média ou Atlantic Broadband n'est-ce pas? Pourtant, Cogeco compte plus de 60 ans d'histoire! Effectivement, Cogeco est une force concurrentielle en pleine croissance dans le secteur des télécommunications en Amérique du Nord. Nous occupons une position unique et enviable à titre d'entreprise de services à large bande ayant une présence significative au Canada et aux États-Unis.

Aujourd'hui, Cogeco est le deuxième plus important câblodistributeur au Québec et en Ontario alors qu'aux États-Unis, où nous exerçons nos activités dans 12 États, dont nous occupons le neuvième rang!

Il n'est cependant pas surprenant d'être étonné, car selon votre région d'origine, vous pourrez avoir certains biais causés par la présence accrue des autres sources de télécommunication. Ne soyez pas déçu, nous mettons actuellement des stratégies en place pour augmenter notre présence dans l'esprit des Canadiens. Effectivement, afin de combler le fossé numérique qui existe entre les centres urbains et les régions, nous continuons d'élargir notre zone de couverture en investissant dans notre réseau et en procédant à des acquisitions ciblées dans des régions où nous sommes positionnés comme un consolidateur de câblodistributeurs régionaux. Nous sommes déterminés à offrir une expérience client exceptionnelle et à développer nos communautés. C'est avec fierté que nous servons nos clients par l'entremise d'équipes locales, que nous contribuons à répondre à leurs besoins en matière de connectivité et que nous investissons dans leur vie sociale et culturelle.

Cogeco s'est engagée sur la voie de la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) afin d'exercer ses activités de manière responsable et durable et d'être un modèle d'entreprise citoyenne. Concrètement, ceci signifie que nous cherchons à intégrer des pratiques qui améliorent les impacts environnementaux et sociaux de nos activités, tout en assurant le développement continu de l'entreprise. Nous travaillons sans relâche pour introduire des initiatives qui peuvent ajouter une grande valeur à nos parties prenantes, et rendre compte de ces initiatives et de nos progrès grâce aux indicateurs de performance clés disponibles sur notre site Internet et dans notre rapport RSE bisannuel. Tous les indicateurs de performance clés rapportés couvrent 100 % de nos opérations, sauf indication contraire.

Notre mission RSE est de soutenir le développement durable au moyen de pratiques de gestion et d'exploitation responsables et éthiques. Nous nous efforçons de répondre aux attentes de nos parties prenantes en :

- Étant des protecteurs efficaces de l'environnement ;
- Ajoutant une valeur importante pour nos actionnaires ;
- Apportant une contribution positive aux employés et collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons.

## HISTOIRE

Cogeco, c'est un lien qui est là pour durer et nous croyons en nos cinq (5) piliers de croissance pour y parvenir!

<i>EXPÉRIENCE CLIENT</i>	<i>EXPÉRIENCE EMPLOYÉ</i>	<i>EXPANSION DU MARCHÉ</i>	<i>RAPPORT COÛT EFFICACITÉ</i>	<i>VALEUR DE LA MARQUE</i>
<i>Offrir une expérience client distinctive en mettant l'accent sur les besoins de nos clients</i>	<i>Favoriser un milieu de travail hautement collaboratif, mobilisant et inclusif.</i>	<i>Accroître notre portée géographique et développer de nouveaux segments de marché.</i>	<i>Optimiser l'efficacité opérationnelle et accroître les synergies.</i>	<i>Bâtir une marque forte et socialement responsable.</i>

## Chronologie

1957 : Les débuts de Cogeco : Le conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) octroie une licence à Henri Audet pour la station de télévision CKTM-TV (Radio-Canada – Trois-Rivières, Québec, Canada)

1972 : Acquisition de La Belle Vision : Cogeco Câble fait son entrée dans le domaine de la câblodistribution en acquérant La Belle Vision, une compagnie desservant Trois-Rivières et Shawinigan.

1985 : Entrée en Bourse de Cogeco : Cogeco devient une compagnie publique.

1986 : Acquisition de CFGF-FM : L'entreprise acquiert CFGF-FM, sa première station de radio diffusant dans la région de Montréal, maintenant connue sous le nom de Rythme FM  
»

1987 : Acquisition de Câblestrie et Télé-Câble BSL : Cogeco Câble acquiert plusieurs entreprises de câblodistribution régionales et triple sa base de clients.

1989 : Première expansion à l'extérieur du Québec : Cogeco Câble acquiert les systèmes de Burlington et d'Oakville, en Ontario devenant ainsi une entreprise d'envergure nationale, et double sa base de clients.

1993 : Entrée en Bourse de Cogeco Câble : Cogeco Câble devient une compagnie publique.

1994 : Cogeco Câble devient le premier câblodistributeur canadien à offrir Internet haute vitesse sur son réseau de câble.

1996 : Acquisition de 25 réseaux de câblodistribution en Ontario, Canada

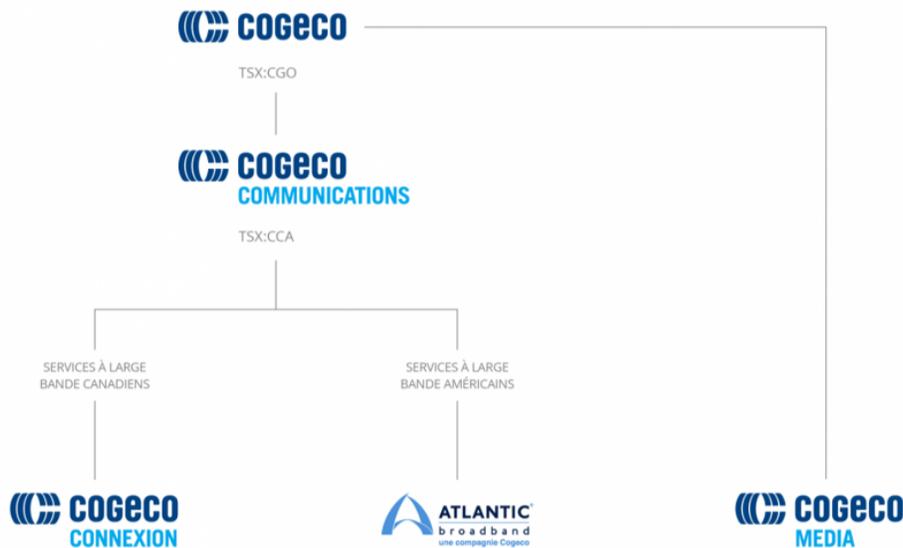
1998-2001 : Croissance des activités au Québec et en Ontario.

2008 : Cogeco câble fait son entrée dans le secteur des services de TIC aux entreprises grâce à l'acquisition du réseau de fibre de Toronto Hydro Telecom

2011 : Augmentation du nombre de stations à 13 et crée le réseau d'informations Cogeco Nouvelles.

2012 : Entrée dans le marché américain : Cogeco Câble Inc. acquiert le câblodistributeur Atlantic Broadband, présent dans l'ouest de la Pennsylvanie, Miami Beach en Floride, Maryland/Delaware et en Caroline du Sud.

## STRUCTURE DE L'ENTREPRISE



**Cogeco Communications Inc.** est une société de communications et est le 8e plus important câblodistributeur en Amérique du Nord en ce qui a trait à ses réseaux hybrides de fibre et câble coaxial. Ses opérations sont situées au Canada et exploitées sous la marque Cogeco Connexion au Québec et en Ontario, et aux États-Unis, par le biais de sa filiale Atlantic Broadband dans 12 États longeant la côte Est, du Maine jusqu'en Floride. Les actions subalternes à droit de vote de Cogeco Communications Inc. sont inscrites à la Bourse de Toronto (TSX : CCA).

**Cogeco Connexion** regroupe l'ensemble des opérations canadiennes de câblodistribution de Cogeco Communications Inc. Aujourd'hui, il est le deuxième câblodistributeur en importance en Ontario et au Québec, selon le nombre de clients abonnés au service Internet.. Cogeco Connexion fournit à sa clientèle résidentielle et d'affaires des services Internet, de vidéo et de téléphonie au moyen de ses réseaux de fibres bidirectionnels à large bande.

**Atlantic Broadband** est une filiale de Cogeco Communications Inc. (TSX : CCA) et il est le 8e câblodistributeur en importance aux États-Unis, en termes de nombre de clients abonnés au service de télévision. La société fournit à ses clients résidentiels et d'affaires des services d'Internet, de vidéo et de téléphonie dans 12 États : Caroline du Sud, Connecticut, Delaware, Floride, Maine, Maryland, New Hampshire, New York, Ohio, Pennsylvanie, Virginie et Virginie-Occidentale. Le siège social d'Atlantic Broadband est situé à Quincy, au Massachusetts.

Afin d'alléger le cas, nous nous concentrons sur la branche Connexion de COGECO Communication.

- Notre mission est de rassembler les gens grâce à des expériences de communication et de divertissement remarquables.
- Notre vision est d'être l'organisation qui procure la meilleure valeur durable pour ses parties prenante
- Notre ADN : Le local, que ce soit pour l'embauche, notre couverture, notre implication dans nos communautés...

#### **Nos valeurs sont:**

- L'INNOVATION : Rechercher et favoriser l'innovation.
- L'ENGAGEMENT ENVERS LE CLIENT : Placer les clients au cœur de toutes nos actions.
- LE TRAVAIL D'ÉQUIPE : Collaborer avec nos collègues et nos partenaires pour stimuler les synergies et favoriser une culture d'excellence.
- LE RESPECT : Favoriser un milieu de travail respectueux où l'intégrité, la confiance et l'inclusion sont la norme.
- L'ENGAGEMENT SOCIAL : Avoir un impact positif sur nos communautés et l'environnement.

#### **PROFIL DE LA MAIN D'ŒUVRE**

Parmi ses 4 500 employés dont 1 700 au Québec, Cogeco connexion à encore des défis au niveau du recrutement. À ce jour, nous comptons plus d'une centaine de postes à combler sans compter les départs à la retraite au cours des prochaines années.

#### **LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION**

Chez Cogeco, le respect est depuis longtemps une valeur fondamentale que nous incarnons en favorisant un milieu de travail respectueux où l'intégrité, la confiance et l'inclusion sont la norme. Nous croyons qu'un milieu de travail inclusif permet à chacun et à chacune de développer un sentiment d'appartenance, de travailler dans un environnement sécuritaire, de se perfectionner et d'avoir des chances d'avancement de carrière égales, quel que soit son genre, la couleur de sa peau, son origine ethnique, sa religion, son âge, son handicap ou son orientation sexuelle.

Chez Cogeco, nous accordons une grande importance à la diversité et à l'inclusion car ensemble elles :

1. Permettent de créer un environnement de travail hautement collaboratif et stimulant;
2. Favorisent l'innovation et le développement de nouvelles idées;
3. Soutiennent mieux nos communautés et nos clients pour stimuler une croissance inclusive au sein de notre société;
4. Sont associées à une meilleure performance organisationnelle.

Nous vous présentons les six (6) leviers de notre engagement en matière de diversité et d'inclusion

**ÉCOUTER**

*Nous créons un environnement qui favorise un dialogue ouvert par l'entreprise de forums d'écoute où chacun(e) se sent à l'aise de prendre de plus en plus conscience des expériences et des perspectives des autres.*

**PARTAGER**

*Nous nous engageons à travailler avec d'autres organisations pour nous aider mutuellement à évoluer et à améliorer nos stratégies en matière de diversité et d'inclusion et à partager nos réussites et défis.*

**FORMER**

*Nous nous engageons à mettre en œuvre des initiatives de formation et d'éducation pour éliminer nos préjugés inconscients et pour promouvoir la diversité et l'inclusion ainsi qu'à adopter un langage commun en matière de diversité et d'inclusion.*

**REPRÉSENTER**

*Nous veillons à ce que notre main-d'œuvre, notre haute direction et les membres de nos conseils d'administration soient représentatifs de nos communautés, avec l'objectif de nous améliorer chaque année.*

**AGIR**

*Nous mettons en place un comité de direction sur la diversité et l'inclusion qui travaille avec la chef de la direction et qui est responsable de créer des plans d'action concrets. Nous ajoutons à notre équipe un expert pour contribuer à l'élaboration de notre stratégie en la matière, coordonner nos actions et suivre nos progrès.*

**APPUYER**

*Nous augmentons nos investissements philanthropiques visant à promouvoir la diversité et l'inclusion et à appuyer les groupes sous-représentés.*

**CODE ÉTHIQUE**

En tant qu'entreprise, Cogeco Communications s'engage à maintenir de hauts standards en matière de comportement éthique dans ses relations commerciales et professionnelles. Au fil des années, nous avons établi un lien de confiance avec nos clients, fournisseurs, investisseurs, employés et collègues, ainsi qu'avec les collectivités que nous desservons, en nous efforçant constamment de les traiter avec équité, honnêteté et avec intégrité.

Ce code d'éthique se veut un guide de référence quant à la façon de nous comporter et favoriser un climat éthique dans notre milieu de travail. Il s'agit essentiellement d'une feuille de route pour aider les individus à prendre des décisions qui respectent les plus hauts standards en matière d'intégrité, de professionnalisme et de comportement éthique.

## AVANTAGES SOCIAUX

COGECO a un large éventail d'avantages sociaux selon le poste occupé et selon le département. Vous pourrez retrouver certains d'entre eux en parcourant les offres d'emploi en annexe. Voici une brève description :

- Nos salaires sont compétitifs : Notre grille salariale se retrouve dans la moyenne et pour certains postes, au-dessus de la moyenne.
- Nous offrons des bonis : Chez COGECO, il y a deux possibilités de bonus.
  - Un pourcentage basé sur la performance individuelle
  - Un pourcentage basé sur la performance de la compagnie.
- Nous offrons un REER collectif : En fonction du pourcentage mis de la part de l'employé, COGECO met le même pourcentage investis.
- Notre régime d'achats d'actions est aussi très intéressant : Nous ajoutons 0,25 action pour chaque action que l'employé achète. Automatiquement, l'employé fait un gain de 25%.
- Plusieurs services sont offerts à prix très réduits.

## LIGNE D'ÉTHIQUE

La Société souhaite promouvoir une culture d'entreprise d'intégrité, de transparence et d'honnêteté dans l'ensemble de l'organisation. À cette fin, en juillet 2010, elle a mis à la disposition de ses employés un mécanisme anonyme et confidentiel, la Ligne d'éthique, qui leur permet de signaler toutes les violations perçues ou réelles du code d'éthique. Tout client, fournisseur, partenaire commercial ou autre tiers qui prend connaissance de possibles violations du code d'éthique est également invité à utiliser la Ligne d'éthique.

Cette Ligne d'éthique comprend une ligne téléphonique sans frais et un site Web sécurisé. Elle est disponible en tout temps et est exploitée par une entreprise externe spécialisée qui est indépendante de la Société. Tous les signalements effectués par l'entremise de la Ligne d'éthique seront examinés par la vice-présidente, audit interne et gestion des risques et/ou le premier vice-président, affaires d'entreprise, chef des affaires juridiques et secrétaire.

## MANDAT

Depuis le début de la pandémie, les entreprises voient une vague se manifester de plus en plus chez leurs employés. La Grande Démission ou plus communément appelé "Great Résignation". Cette nouvelle tendance de quitter son emploi pour aller vivre sa passion ou se réorienter de carrière crée beaucoup d'incertitudes pour les professionnels en ressources humaines. Des mouvements de main-d'œuvre supplémentaires à prévoir et bien plus difficiles en termes d'organisation que l'arrivée d'un nouveau-né, une retraite, une promotion, etc. La question sur le bout des lèvres de tout recruteur à l'heure actuelle est comment faire pour s'assurer que nos employés ne quitteront pas demain matin? Encore une fois les professionnels(les) des ressources humaines ont le devoir de réinventer leur recrutement et surtout leurs stratégies en termes de rétention du personnel.

1. Dans un premier temps, votre mandat est de nous proposer des stratégies de rétention à mettre en place afin de nous permettre de prévoir ces mouvements de main d'œuvre spontanés et maximiser nos ressources actuelles.
2. En second lieu, vous devrez mettre en place une ou des stratégies de recrutement pour les postes en annexe.

## OFFRE D'EMPLOI

Voici l'affichage d'emploi dans plusieurs départements au sein de l'entreprise. Puisque le phénomène du 'great résignation' se produit dans presque tous les départements, nous ne cherchons pas seulement à chercher une solution pour ces trois postes, mais sur tous les paliers de départements confondus.

### **Technicien de réseau de câblodistribution**

Notre culture vous élève - il n'y a pas d'ego sur le chemin. Notre objectif commun? Nous voulons tous gagner pour nos clients. Nous visons à être toujours évolutifs, dynamiques et ambitieux. Nous croyons au pouvoir des connexions authentiques. Chaque employé fait partie de ce qui nous rend uniques sur le marché: agiles et dévoués.

*Type d'emploi:* Régulier

#### *Nature de l'emploi*

Le titulaire du poste a pour mandat principal d'effectuer l'entretien, la réparation et l'optimisation d'un réseau de câble RF et optique, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur (tête de ligne). Il ou elle doit également analyser certaines problématiques sur le réseau et poser des diagnostics, dans le but de prévoir les impacts potentiels et d'ainsi optimiser la qualité des services offerts à la clientèle. Le titulaire optimise toutes les opportunités pour faire la promotion et la vente des produits et services offerts par l'entreprise.

#### *Attitude client*

Le titulaire doit être attentif et à l'écoute des besoins de la clientèle, il doit répondre à toute question et problème soulevé, en offrant un service professionnel et des réponses adaptées aux besoins du client.

Le titulaire du poste doit avoir le souci constant que l'exécution de son travail appuie l'objectif ultime qui est d'offrir un excellent service à la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise.

#### *Principales responsabilités*

- Analyse les problèmes et procède aux réparations nécessaires des diverses composantes des têtes de ligne et des sites de réception, des lignes maîtresses et des lignes de distribution.
- Effectue des travaux d'entretien et de réparation de lignes maîtresses et de lignes de distribution.
- Effectue la pose ou la relocalisation de lignes maîtresses, de lignes de distribution et des pièces électroniques qui sont associées à celles-ci.
- Effectue la préparation de ces pièces en atelier.
- Effectue les travaux nécessaires à la mise en marche des réseaux.
- Effectue l'installation, la modification, l'entretien préventif et l'ajustement des diverses composantes des têtes de ligne et des sites de réception.
- Assure l'optimisation de la qualité des signaux dans toutes ses interventions.
- Effectue des relevés de radiation et au besoin procède aux correctifs nécessaires.
- Effectue le balancement des réseaux.

- Réalise des preuves de performance et procède à la rédaction et à l'interprétation des données recueillies.
- S'assure d'avoir à sa disposition les équipements, les pièces et les accessoires et en maintient l'inventaire.
- Lorsque requis, effectue des relevés préalables, procède à la conception et dresse des croquis de plans et devis.
- Occasionnellement peut être appelé à effectuer des travaux normalement exécutés par un autre employé de son service.
- Déploie les efforts requis pour assurer la rétention des clients qui expriment le désir d'annuler leur abonnement ou de réduire leur niveau de service.
- Effectue certains travaux de coordination entre le Service technique et des entreprises d'utilités publiques ou d'autres intervenants.
- Effectue la mise en marche, l'installation, la relocalisation, la vérification, l'entretien, la réparation, la modification et l'ajustement des équipements, pièces ou accessoires reliés au réseau de fibre optique.
- Effectue la localisation de câbles souterrains pour des tiers.
- Complète ou rédige certains rapports, formulaires ou autres documents relativement au travail effectué.
- Lorsque requis, participe à la formation d'un nouvel employé.
- Assume toutes autres tâches s'assimilant aux principales responsabilités mentionnées à la présente description d'emploi. Celle-ci est indicative et non limitative.

#### *Exigences*

- D.E.C. ou A.E.C. en électronique ou télécommunication;
- Quatre (4) années d'expérience à titre de technicien installation et service ou de technicien général en télécommunication;
- Posséder d'excellentes notions de la conception et du fonctionnement d'un réseau de distribution et des notions en électricité;
- Disponible pour les séquences de garde (Fiabilité et disponibilité);
- Aisance en informatique;
- Dossier de conduite permettant l'obtention du permis de conduire Classe 3 au cours des 12 mois suivants l'obtention du poste;
- Bonne forme physique – peut soulever des charges jusqu'à 35 kg et exécuter un travail requérant de l'endurance physique.

#### *Connaissances requises*

Notions de propagation des ondes/amplifications, composants d'un réseau télécom, électricité appliquée, lecture tension ( $V=RI$ ), courant continu/alternatif, mathématique appliquée au télécom, lecture de plans, analyse du fonctionnement d'un réseau analogique /numérique, notions de diagnostic/ résolution de problèmes appliqués, installer et mettre en service un système de télécom, fonctionnement, analyse et réparation d'un réseau optique, contrôler la qualité de l'assemblage et l'intégration d'un système de télécom.

### *Compétences requises*

- Autonomie, initiative et débrouillardise
- Travail dans diverses conditions météorologiques (pluie, froid, neige, vent, etc.)
- Travail parfois de soir et de nuit (pannes, maintenance, etc.)
- Disponibilité pour garde
- Travail d'équipe
- Priorisation & Planification
- Gestion de problème complexe et bonne capacité d'analyse
- Bonne résistance au stress et à la pression
- Prise de décision
- Soucis du détail/consciencieux
- Aisance en informatique

La semaine régulière de travail est de 37,50 heures réparties du lundi au vendredi inclusivement.

Le salaire horaire varie de 26,03 \$ à 42,41\$.

Note : À titre informatif, les candidats seront soumis à un test de connaissances techniques, un test d'anglais écrit ainsi qu'une entrevue.

Nos employé(e)s et nos clients sont au cœur de toutes nos activités. Afin d'offrir un environnement sécuritaire et sain pour nos collègues et leurs familles, pour nos clients et pour les membres de nos communautés, COGECO a adopté une politique de vaccination afin de contrer la COVID-19, s'appliquant à ses unités d'affaires exploitant au Canada

Location: St-Hyacinthe, QC

Compagnie: Cogeco Connection inc.

Être inclusif, c'est simplement vous encourager à être vous-même!

Être inclusif signifie aussi de favoriser un climat de confiance, de respect et d'encourager la diversité et l'équité pour tous les candidats souhaitant se joindre à l'équipe de Cogeco.

Être inclusif permet de réduire les obstacles dans les milieux de travail et de mettre en place des actions pour faciliter l'accessibilité à tous!

Être inclusif, c'est bien plus qu'un mot c'est notre engagement envers vous!

Si vous avez besoin d'accommodements pour postuler ou pendant le processus de recrutement, écrivez-nous à [inclusiondiversite@kogeco.com](mailto:inclusiondiversite@kogeco.com) en toute confidentialité

## **Technicien soutien technique – Télétravail**

Type de temps: Temporaire (Durée déterminée)

Description de poste:

Tu es fonceur, dynamique et tu carbures aux défis ? Tire profit de tes talents et intègre la grande famille Cogeco !

Le centre d'appel est situé à Trois-Rivières, mais le télétravail est possible pour cet emploi! On t'offre donc l'opportunité d'une meilleure conciliation travail et vie personnelle, peu importe l'endroit où tu résides.

Tu seras responsable de répondre aux clients qui entrent en communication avec Cogeco afin d'obtenir un support technique pour leurs produits de télévision, téléphonie et Internet.

Tu devras prendre en charge le client afin de comprendre et de résoudre la problématique au premier appel.

Ce que tu dois savoir à propos de l'emploi :

Tu dois détenir un DEP, un AEC ou un DEC en informatique ou dans un domaine connexe ou bien être étudiant dans l'un de ces programmes.

Si tu n'as aucun de ces diplômes, mais que tu as ton DES et une super expérience reliée en informatique ou soutien technique, nous voulons aussi te connaître !

Le taux horaire est de 18,56\$ et augmente à 22,92\$ après 1950 heures travaillées.

Les quarts de travail sont rotatifs ; tu dois donc être disponible les soirs et les fins de semaine.

Tu travailleras de la maison pour une période indéterminée. Tous les équipements informatiques sont fournis par Cogeco.

Ce poste temporaire te permet de venir explorer, voir nos façons de faire, développer tes compétences et qui sait ? Viens voir jusqu'où ça peut te mener!

*Tes responsabilités principales seront:*

- Répondre aux clients éprouvants des problèmes techniques ou désirant de l'information sur l'utilisation des produits et services offerts par Cogeco.
- Assurer le support et solutionner les problèmes des équipements liés aux services de Cogeco
- Utiliser les outils et les systèmes mis à sa disposition afin de solutionner la problématique du client au premier appel.
- Lors de pannes, de problématiques ou de demandes de communication, peut-être appelé à communiquer avec d'autres services ou escalade au besoin.
- Transmettre des informations, compléter divers formulaires, rapports, procédures, changements au dossier d'un client, etc.
- Lorsque requis, participe à la formation d'un nouvel employé.

Tu possèdes les compétences suivantes :

- Tu aimes la technologie.
- Tu as une excellente capacité d'analyse et résolution de problèmes.
- Tu es motivé à trouver des solutions "gagnant-gagnant".
- Excellente communication et capacité d'écoute.
- Tu aimes les défis et travailler en équipe.
- Maîtrise la langue française (oral et écrit).
- Tu as une flexibilité pour des horaires de jour, soir et fin de semaine.
- Tu es dévoué à offrir la meilleure expérience aux clients.

Tu profiteras des avantages suivants:

- Du plaisir : Rire au bureau, ça fait partie du quotidien.
- Des rabais sur les services : Profites, toi aussi, des services hors pair que nous offrons à nos clients. Tu le mérites.
- Des concours, des prix et des activités
- Un salaire motivant : Soyons honnêtes – le salaire, c'est important.
- Le développement de votre carrière : Joins-toi à notre équipe et nous t'offrirons les outils nécessaires pour atteindre vos objectifs de carrière.
- Une technologie à la fine pointe : Tu es passionné de technologie? Nous aussi. Nous t'offrons la possibilité de piloter, d'influencer, de créer, d'améliorer et de modeler l'industrie de demain.
- Une atmosphère de travail positive et agréable.

Être inclusif, c'est simplement vous encourager à être vous-même!

Être inclusif signifie aussi de favoriser un climat de confiance, de respect et d'encourager la diversité et l'équité pour tous les candidats souhaitant se joindre à l'équipe de Cogeco.

Être inclusif permet de réduire les obstacles dans les milieux de travail et de mettre en place des actions pour faciliter l'accessibilité à tous!

Être inclusif, c'est bien plus qu'un mot c'est notre engagement envers vous!

## **Gestionnaire de médias intégrés - mandat de 12 mois**

Notre culture vous élève - il n'y a pas d'ego sur le chemin. Notre objectif commun? Nous voulons tous gagner pour nos clients. Nous visons à être toujours évolutifs, dynamiques et ambitieux. Nous croyons au pouvoir des connexions authentiques. Chaque employé fait partie de ce qui nous rend uniques sur le marché: agiles et dévoués.

Type d'emploi: Régulier temporaire (Durée déterminée)

DESCRIPTION : SOMMAIRE DES RESPONSABILITÉS DU POSTE : Integrated Media Manager: Tu cherches à faire partie d'une équipe senior talentueuse bien en vue où un projet stratégique et innovant n'attend pas l'autre ? Tu as de solides compétences en gestion de projets, en organisation du travail, en planification média et le statut quo n'est pas une option pour toi? Nous avons le mandat qu'il te faut !

Sous la supervision du Directeur Media, le gestionnaire performance média intégré aura comme responsabilité principale de superviser la stratégie, le budget et l'exécution des plans médias de Cogeco Connexion en Ontario.

Le titulaire de ce poste sera amené à collaborer avec tous les membres de l'équipe de marketing et ventes numériques et les équipes des directeurs généraux des provinces, afin de supporter l'exécution de campagnes marketing intégrées. La collaboration avec les équipes transversales est primordiale pour réussir !

Avoir des équipes transversales est primordiale pour réussir !

La personne travaillera avec l'agence média et les analystes média afin d'établir une planification média d'impact afin d'établir Cogeco comme marque #1 dans le marché de L'Ontario!

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS:

- Participer à la pratique et la planification stratégique des campagnes médias intégrés en collaboration avec les équipes marketing des directeurs généraux des provinces;
- Création, présentation et mise en exécution des plans médias (digital et traditionnel) pour Cogeco Connexion en collaboration avec l'agence média et l'équipe des communications;
- Présentation des stratégies et des résultats Médias auprès du directeur Média et des membres exécutifs;
- Superviser l'analyse de la performance média et s'assurer de l'optimisation du mix média afin d'assurer la conversion et une bonne visibilité de marque;
- Gestion du budget Média, suivi auprès des agences et s'assurer de suivre les processus budgétaires de Cogeco;
- Acteur clé pour générer la synergie avec les équipes Web et communication.

### EXIGENCES ESSENTIELLES:

#### FORMATION ACADÉMIQUE

- Maîtrise ou Baccalauréat. Dans le domaine du marketing, des communications ou expérience équivalente.

#### EXPÉRIENCES DE TRAVAIL:

- 8-10 ans d'expérience en médias, gestion de la performance ou expérience similaire;
- Expérience en gestion d'équipe.

#### COMPÉTENCES PARTICULIÈRES:

- Bilinguisme (anglais/français) oral et écrit;
- Forte capacité d'analyse;
- Bon sens des affaires;
- Excellente capacité de rédaction en anglais et en français;
- Esprit créatif, curiosité, souci du détail;
- Autonomie, débrouillardise et sens de l'initiative;
- Forte capacité d'organisation; gestion des priorités et multiples projets en simultané et résolution de problèmes;
- Excellent sens critique et aptitudes avec les chiffres et le data; grande compréhension des métriques de mesure de performance de campagnes (CPA, CPM, ROI, etc.);
- Excellent joueur d'équipe;
- Connaissance d'Outlook, Word, Excel, Power Point ou de la suite Google.

\*\* "Nos employé(e)s et nos clients sont au cœur de toutes nos activités. Afin d'offrir un environnement sécuritaire et sain pour nos collègues et leurs familles, pour nos clients et pour les membres de nos communautés, COGECO a adopté une politique de vaccination afin de contrer la COVID-19, s'appliquant à ses unités d'affaires exploitant au Canada."

Vous profiterez des avantages suivants:

- De la flexibilité : Ce que vous faites est important, tant au travail qu'à la maison.
- Du plaisir : Rire au bureau, ça fait partie du quotidien.
- Un salaire motivant : Soyons honnêtes – le salaire, c'est important. Nous sommes compétitifs, venez voir.
- Une technologie à la fine pointe : Vous êtes passionné de technologie? Nous aussi. Nous vous offrons la possibilité de piloter, d'influencer, de créer, d'améliorer et de modeler l'industrie de demain.
- Une atmosphère de travail positive et agréable.
- Des concours, des prix et des activités.

Location : Montréal, QC

Compagnie : Cogeco Connexion inc.

Être inclusif, c'est simplement vous encourager à être vous-même!

Être inclusif signifie aussi de favoriser un climat de confiance, de respect et d'encourager la diversité et l'équité pour tous les candidats souhaitant se joindre à l'équipe de Cogeco.

Être inclusif permet de réduire les obstacles dans les milieux de travail et de mettre en place des actions pour faciliter l'accessibilité à tous!

Être inclusif, c'est bien plus qu'un mot c'est notre engagement envers vous!

Si vous avez besoin d'accommodements pour postuler ou pendant le processus de recrutement, écrivez-nous à [inclusiondiversite@kogeco.com](mailto:inclusiondiversite@kogeco.com) en toute confidentialité