



JEUX DU COMMERCE
MONCTON 2017

JEUX DU COMMERCE 2017
UNIVERSITÉ DE MONCTON
RÉALISER L'IMPOSSIBLE

CAS DE SYSTÈME D'INFORMATIONS ORGANISATIONNELS
VERSION FRANÇAISE
PRÉSENTÉ PAR MISSING LINK TECHNOLOGIES LTD.



Aperçu de l'entreprise

Missing Link Technologies (MLT) est une entreprise de Moncton, Nouveau-Brunswick, qui offre une gamme de solutions aux compagnies de TIC (technologies d'information et de communication). Missing Link Technologies mise sur des solutions sur-mesure et des produits innovateurs pour créer de la valeur ajoutée et des économies de coûts pour ses clients.

MLT offre principalement 3 types de services, soit :

- La planification, le design et la gestion des installation réseaux et TI,
- le développement de logiciels et de base de données pour surveiller les installations,
- les services de consultation en affaires.

MLT aide les entreprises de technologies de l'information et communication à économiser de l'argent en procurant des économies d'espace, de puissance, de refroidissement et de matériel dans leurs infrastructures d'IT. Par exemple, MLT prétend offrir 50% d'économie sur les coûts de design d'une infrastructure réseaux, en plus de sauver jusqu'à 20% en dépenses opérationnelles (OPEX) et 15% de dépenses en capital (CAPEX).

Chez Missing Link Technologies (MLT), les processus sont rapides et flexibles, ce qui permet l'exécution réussie de projets à l'intérieur du délai et du budget convenu. MLT emploie une approche agile permettant l'évaluation et la réévaluation des priorités pour ses clients, afin d'atteindre leurs objectifs, tout en réduisant les coûts et en maximisant l'efficacité. MLT est une compagnie d'une quarantaine d'employés qui connaît une croissance très rapide. D'ici trois ans, MLT vise à doubler son effectif afin d'étendre ses activités sur d'autres continents.

Plus sur Missing Link Technologies

MLT possède une expertise de pointe en matière de planification, de conception et de mises en œuvre d'infrastructure de TI. MLT, une organisation multiculturelle, emploie un effectif technique expérimenté et hautement compétent. Parmi leurs employés qualifiés se trouvent des technologues, des experts de l'informatique et des ingénieurs. MLT compte aussi sur plusieurs experts-conseils en affaires et sur un certain nombre de gestionnaires de projets accrédités.

MLT se concentre sur la gestion des réseaux et des installations, ainsi que sur la gestion des logiciels, le tout encadré par une gestion de projets et des processus impeccable. Nous pouvons apporter des solutions qui permettent à nos partenaires (clients) d'économiser jusqu'à 20% de leur OPEX et 10-15% de leur CAPEX en leur apportant différentes approches et différentes façons de penser. Les solutions offertes chez MLT ne sont pas hors de l'ordinaire. Les employés prennent le temps d'analyser les besoins des partenaires afin d'adapter les solutions à leurs

différents besoins. Les solutions apportées visent le long terme et les économies possibles pour l'entreprise.

MLT réussi à se différencier des concurrents en raison de l'authenticité de leurs services. Plutôt que d'offrir un service à l'entreprise et partir à la suite de l'installation, MLT fournis à ses partenaires l'expertise et les connaissances de ses employés.

La clientèle de chez Missing Link Technologies est actuellement au Canada et aux États-Unis. La vision moyen et long-terme de l'entreprise s'avère à être beaucoup plus large que cela. Grâce à l'expertise accumulée depuis plus de 15 ans, MLT a maintenant des idées de grandeurs et désire devenir un jour important au niveau mondial.

Missing Link Technologies est à l'affût des défis courant des entreprises et s'assure de réduire les risques associés à ceux-ci. Leur compréhension des marchés crée des solutions hautement efficaces et leur expertise leur permet de dépasser les besoins des clients en matière d'efficacité, d'économie et de croissance durable. MLT continue de construire des partenariats stratégiques basés sur leur culture innovatrice.

Notre culture

Missing Link Technologies (MLT) possède un effectif fiable, dynamique et expérimenté, avec une formation approfondie. Depuis plusieurs années, MLT met en place une culture centrée sur l'élaboration de solutions personnalisées en adoptant une approche axée sur la recherche et le développement. MLT offre des services personnalisés, professionnels, adaptables et fiable.

Historique de l'entreprise

Missing Link Technologies Ltd (MLT) a été fondé en septembre 2001 avec quatre employés dont Paul Godbout à la présidence, ainsi que Doug McCluskey, Pierre Fournier et Paul Franklin, qui constituent l'équipe de ressources techniques.

En 2003, MLT a livré des services d'usine à des clients à haut débit. L'entreprise procède également à l'ajout de nouveaux services internes à des clients haut débit et commence à fournir des capacités analytiques de données. Cette période correspond également au début des services d'ingénierie et de conception d'équipements télécoms.

En 2006, l'organisation s'est développée, a engagé plusieurs ressources, dont Charles Gervais en tant que technologue, pour ensuite lancer des activités de recherche et développement.

L'année 2007 concorde avec l'embauche de Claude Morin, leader en recherche et développement, comme architecte de bases de données. L'entreprise commence également à fournir des services techniques supplémentaires aux opérateurs de systèmes multiples (MSO)

et à développer des solutions de gestion d'installations pour les opérations des centres de données afin d'optimiser l'utilisation de l'espace, de réduire les besoins en énergie et en refroidissement. MLT commence à fournir des services de conception et de planification de la technologie des fibres optiques, ainsi que des services analytiques de données prédictives.

Charles Gervais fut nommé directeur général en 2010. L'entreprise commence à offrir des services de conseil aux entreprises et de formation, y compris la gestion de projet.

Le premier professionnel de gestion de projets, Daniel LeBlanc, fut engagé en 2012. L'entreprise a commencé à fournir des services spécifiques dans la gestion des installations de TI, à offrir des services de conception et de planification modulaires et réutilisables informatiques.

En 2015, Charles Gervais est nommé Président. L'entreprise procède à la création de partenariats officiels de recherche et de développement avec des universités locales et des organismes gouvernementaux.

Finalement en 2016, MLT commence à offrir des services et des solutions à l'extérieur de l'Amérique du Nord. L'entreprise accueille le premier exposé public de recherche et de développement, avec la participation du premier ministre du Nouveau-Brunswick, l'hon. Brian Gallant.

Recherche et Développement

Missing Link Technologies (MLT) continue sa tradition d'empathie commerciale en menant des activités dans de nombreuses sphères de l'industrie, des services techniques de réseaux, conception de réseaux en passant par la gestion d'installations de TI. Au moment où des concepts à la mode tel que les données massives, le M2M et les mesures du rendement émergeaient à peine dans l'industrie, MLT créait déjà ses propres « solutions de gestion des installations ».

Marché des TIC dans la région du Grand Moncton¹

La région du Grand Moncton possède un secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) en croissance, constitué à la fois d'entreprises dynamiques, d'entrepreneurs locaux et d'entreprises internationales.

La plus grande entreprise de services TIC au Canada, CGI, possède un grand centre de développement dans la région du Grand Moncton. Elite, filiale de Thomson Reuters, développe des logiciels de services professionnels dans la communauté. EMC2, un chef de file mondial dans les services de *cloud computing*, a une opération dans la région du Grand Moncton.

¹ <http://3plus.ca/ict>, consulté le 27 décembre 2016

De plus, un certain nombre d'entreprises de la région dans d'autres secteurs ont de grands centres de technologie de l'information dans la région du Grand Moncton. Medavie Blue Cross a une équipe de plus de 200 professionnels de l'informatique travaillant à leur siège social. Bell Aliant, la plus importante entreprise de télécommunications au Canada atlantique, possède un centre d'assistance et un centre de soutien informatique dans la région du Grand Moncton.

Ces entreprises de plus grande taille sont complétées par des entreprises de démarrage dynamiques et entreprenantes. Afin de soutenir l'industrie des TIC, la région du Grand Moncton comprend une variété d'organisations, tel que Venn, un catalyseur de l'industrie, Propel ICT - un accélérateur IT et Hub City Labs - un espace réservé pour les *hackers* et les *geeks*, à but non lucratif.

Au total, plus de 2 000 personnes travaillent dans l'industrie des TIC dans la région du Grand Moncton et 2 400 personnes travaillent dans le domaine des ordinateurs et des systèmes d'information.

L'industrie des TIC prospère dans le Grand Moncton en raison de sa capacité à attirer des talents de haute qualité, de son écosystème de soutien et de son environnement concurrentiel. Dans le Rapport sur les solutions concurrentielles 2012 de KPMG, la région du Grand Moncton était l'un des environnements de coût le plus bas pour le développement de logiciels et les services de soutien informatique de n'importe quel endroit en Amérique du Nord et en Europe.

Un secteur en évolution rapide

« Dans la région du Grand Moncton, nous disposons de la main-d'œuvre requise afin d'accueillir le secteur de la technologie à un rythme rapide. Nous sommes entourés de groupes bien informés et collaboratifs qui nous permettent de faire compétition même à l'échelle nationale et de créer de des belles opportunités. »

Charles Gervais, Président – Missing Link Technologies

Mandat:

Les clients de MLT sont essentiellement les opérateurs télécoms ainsi que les *datacenter*. MLT travaille avec eux pour la gestion et l'optimisation de leurs réseaux et de leurs installations. Également, ils collaborent avec les gouvernements au niveau international afin de construire leurs réseaux de télécoms et les gérer de manière efficace.

Les ventes de MLT sont axées vers le relationnel : dans l'industrie des ICT, les relations avec les clients sont primordiales. Ces relations permettent d'avoir accès à plus d'informations de la part des clients, ce qui contribue à proposer des solutions prédictives, adaptées, et efficaces.

Pour chaque prospect, nouveau client ou client actuel, MLT mobilise plusieurs experts-conseils, ingénieurs et technologistes afin de développer et proposer des solutions adaptées et précises.

Avant de soumettre une solution à un client, MLT procède à une collecte d'informations qui dure généralement entre 6 à 18 mois. Durant cette période de recherche et de développement, une quantité phénoménale d'information est partagée entre les différents intervenants de MLT et ses clients. Que ce soit via les courriels, les rencontres en personne, les appels téléphoniques ou les visites des infrastructures des compagnies, il est essentiel pour MLT de pouvoir regrouper toute l'info dans un même endroit, au fur et à mesure que le projet évolue. Les informations que les clients communiquent à MLT sont indispensables pour que la compagnie leur offre la meilleure solution. Cependant, comme plusieurs compagnies en croissance, MLT manque parfois des suivis client ou égare des informations essentielles. Pour être les meilleurs dans leur domaine, MLT doivent pouvoir assurer le flux constant d'information entre ses intervenants. Lors d'un projet, MLT doit être en mesure de :

- se fixer des objectifs
- d'établir des tâches à réaliser au sein de l'équipe
- de s'assurer des suivis
- d'organiser et de filtrer l'information pour prendre des décisions éclairées basées sur l'ensemble des informations disponibles
- de rapidement avoir un portrait de l'avancé des projets.

Pour tous les clients existants, MLT doit faire des suivis rigoureux sur les installations existantes, et constamment proposer des solutions adaptatives pour suivre les besoins croissants et changeants des clients. MLT voit ses clients comme des partenaires, dans l'optique où ceux-ci leur fournit de l'information qui peut leur permettre de décrocher de nouveaux contrats. La compagnie doit donc être capable de suivre l'évolution des relations avec ses clients.

Missing Link Technologies fait appel à vous dans le but de développer une stratégie afin d'accumuler, d'organiser et d'interpréter l'ensemble de l'information obtenu dans le cadre de relations externes avec les partenaires (clients, clients potentiels, gouvernement, associations, sous traitants, et). Cette stratégie sera la base des communications entre tous les intervenants de MLT, permettant de réaliser les projets de façon plus professionnelle et plus efficace.

Annexe 1 – Communiqué de presse ²

Participation du Premier Ministre à l'ouverture officielle de Missing Link Technologies

5 mai 2016

MONCTON (GNB) – Missing Link Technologies a récemment agrandi ses bureaux de Moncton pour tenir compte des plans visant à doubler sa main-d'œuvre à 80 employés au cours des trois prochaines années.

Le Premier Ministre Brian Gallant et Charles Gervais, président de la compagnie, étaient sur place pour l'ouverture officielle aujourd'hui.

« Ici, au Nouveau-Brunswick, nous nous acharnons à créer des environnements propices à la croissance et à l'expansion de sociétés technologiques innovatrices comme Missing Link Technologies non seulement à l'échelle de la province, mais aussi à l'échelle mondiale », a déclaré M. Gallant. « Soutenir la croissance dans ce secteur et créer un climat novateur sont des éléments importants de notre plan visant à créer des emplois et des opportunités dans nos communautés. »

Fondé en 2001, Missing Link Technologies ajoute de la valeur aux fournisseurs de services dans l'industrie des technologies de l'information et de la communication en fournissant des solutions personnalisées efficaces, tout en développant des produits innovants. L'entreprise se concentre sur la gestion des réseaux et des installations, le développement de logiciels et de bases de données, supporté par la gestion de projets et de processus afin de répondre aux objectifs de durabilité de l'industrie.

« Nous sommes fiers de faire partie de l'écosystème provincial des entreprises qui contribuent à la recherche et au développement en travaillant avec nos partenaires et en transformant des idées conceptuelles en réalité », a déclaré M. Gervais. « En tant qu'organisation en croissance à Moncton, nous sommes ravis d'étendre nos installations de bureau pour accueillir davantage d'employés alors que nous continuons de croître. »

L'ouverture officielle de la société a eu lieu pendant la deuxième Semaine d'Innovation de la province, du 2 au 8 mai.

² http://www2.gnb.ca/content/gnb/en/news/news_release.2016.05.0361.html, Consulté le 27 décembre 2016



Services de consultation en affaires

Chez Missing Link Technologies, notre groupe de spécialistes de consultation en affaires peut fournir à votre organisation une large gamme de services professionnels afin d'optimiser vos opérations commerciales. Cela se fait dans le cadre de nos offres de base. Nous offrons également des services de conseil spécialisé à titre de service indépendant.

1. GESTION DE PROJETS ET DE PROCESSUS

- Gestion de bout en bout de la planification, de la conception et de la mise en oeuvre du projet
- Assurer un leadership de projet efficace et efficient.

2. ANALYSE DES EXIGENCES OPÉRATIONNELLES

- Identification des besoins de l'entreprise
- Traduction des exigences techniques

3. GESTION DE LA CONSTRUCTION

- Développement technique de la construction
- Gestion des plans de construction physique

4. GESTION DU CHANGEMENT

- Développement de la transition
- Gestion des parties prenantes
- Supervision du changement de direction.

5. GESTION DES RISQUES ET DE LA QUALITÉ

- Identification, évaluation et administration des risques
- Assurance de la qualité/Gestion du contrôle de la qualité

6. COMPLEXITÉ ET GESTION STRATÉGIQUE

- Planification stratégique et tactique
- Analyse des objectifs

✉ sales@mlt.ca

☎ +1.506.855.6000

www.mlt.ca



GESTION DES RÉSEAU ET IT FACILITIES

Chez Missing Link Technologies, nos équipes de Facilities Network & IT sont en mesure de vous fournir un large éventail de services de planification, de conception et d'ingénierie. Nos professionnels hautement qualifiés peuvent vous aider avec des solutions de bout en bout pour votre centre de données, votre bureau central ou vos besoins de tête de ligne.

1. PLANIFICATION ET CONCEPTION

- Planification et conception des réseaux de fibre, de RF, de transport et de réseaux.
- Ingénierie de segmentation de noeud
- Plan du plancher et disposition et conception du bâti
- Analyse et conception Courant continu (CC) et CA Courant alternatif (CA)
- Analyse de conception de la capacité de refroidissement
- Gestion du système de soutien opérationnel
- Service de CAD S
- Méthode de développement des procédures
- Aualification, acquisition et negotiation du site

2. LA MISE EN OEUVRE

- Installation
- Câblage and Racking
- Activation and Provisionnement

3. SERVICES DE VÉRIFICATION

- Sondage du terrain
- Inventaire des installations et des équipements
- Prévisions et optimisation
- Optimisation de l'alimentation et du refroidissement
- Développement des programmes de maintenance prédictive

4. LA GESTION DES DOSSIERS

- Méthodes et documentation du processus
- Création de notes techniques
- Maintenance et mise à jour des bases de données techniques
- Adaptation des exigences et de la gestion

sales@mlt.ca
+1.506.855.6000
www.mlt.ca



DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS ET DE BASES DE DONNÉES

Chez Missing Link Technologies, nos spécialistes du développement de logiciels et de bases de données sont en mesure de vous fournir les meilleures solutions personnalisées qui répondent aux besoins de votre entreprise. Notre expertise, nos méthodologies éprouvées et nos compétences analytiques nous aident à bâtir un avantage concurrentiel pour votre entreprise.

1. COLLECTE ET ANALYSE DES EXIGENCES

- La méthodologie de développement d'applications conjointes (JAD)
- Méthode Wireframing /story boarding
- Conception UI/UX

2. CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT DE LOGICIEL

- Services d'architecture de logicielles
- Cadre ASP.Net Web API 2
- Approche orienté sur l'objet
- Languages: AngularJS, C#, CSS, HTML5, JSON, and SaaS
- MySQL, MongoDB, and d'autres RDBMS
- Solutions de logicielles sécurisées

3. GESTION DE BASE DE DONNÉES

- Développement d'algorithmes logiques pour le datamining/tableau de bord

- Utilisation de l'injection de dépendance
- Mise en cache des services activés

4. TESTS DE LOGICIELS

- Développement d'un cas d'essai
- Test d'acceptation/ Certification des utilisateurs
- Méthodologie d'essai: Chemin de base, Compatibilité ascendante, Conversion, Dependence, Gestion des erreurs, GUI, Interface graphique, Negativité, Régression, Exigence, Rationnalité, et Facilité d'utilisation
- Assurance de la qualité/Rapports de contrôle de la qualité

5. SOLUTIONS SUR MESURE

- Solutions portables pour le rendu mobile
- Solutions hébergées ou basées sur le cloud
- Affichage graphique des rapports

sales@mlt.ca
+1.506.855.6000
www.mlt.ca