

# CAS DIGITAL

PRÉSENTÉ PAR







# LA FONDATION DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE : À LA CONQUÊTE DE SES JEUNES DIPLÔMÉS

Le magazine les Affaires Universitaires publiait récemment un article intitulé « la culture philanthropique dans les universités francophones au Québec » mettant de l'avant que « la philanthropie prend du galon dans les universités francophones québécoises, mais que celles-ci souffrent toujours de la comparaison avec leurs consœurs anglophones... Il faudra une bonne dose de patience pour y arriver. La culture du don reste à bâtir au Québec. ».

L'article montrait aussi que certaines entreprises étaient tellement sollicitées qu'elles avaient atteint un point de saturation, et qu'il était temps pour les fondations universitaires Québécoises de tout mettre en œuvre pour inculquer l'habitude du don chez leurs diplômés.

### LA FONDATION DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE N'ÉCHAPPE PAS À CE CONSTAT!

En effet, pour y répondre chaque année, elle sollicite plus que jamais ses diplômées et diplômés dans le cadre de campagnes promotionnelles annuelles de masse en ligne et hors ligne.

Grâce à des approches multiples, ces sollicitations s'adressent à la base à un large public de diplômés (près de 50000 personnes) qui contribuent aux levées de fonds, avec des dons moyens de 85\$ par année. Segmentés en plusieurs groupes, les diplômées et diplômés sont ciblés par des approches et des messages adaptés à leur historique de contribution et leur période de diplomation.

Ces actions, qui n'incluent pas les rencontres de sollicitation auprès de donateurs et des entreprises susceptibles de contribuer avec des sommes significatives (10 000\$ et plus), ont pour objectif de :

- Sensibiliser les diplômées et diplômés aux réalisations des projets soutenus par la Fondation de l'UdeS;
- Garder un lien annuel avec ses diplômés et garder bien vivant leur sentiment d'appartenance envers leur Université (alma mater);
- Amasser des fonds qui soutiennent des projets facultaires, institutionnels, soutenir le parcours et la réussite des étudiantes et étudiants et permettre à l'Université de Sherbrooke de jouer un rôle de premier plan dans l'évolution de la société;
- Inculquer, développer ou raviver le réflexe philanthropique chez ses diplômés ;
- Garder sa base de données des diplômés à jour et fiable.

### LES STRATÉGIES ADOPTÉES PAR LA FONDATION DE L'UDES POUR SA CAMPAGNE 2018-2019

#### **EN LIGNE:**

#### o EMAILING:

#### o 4 courriels:

- o I courriel de sensibilisation à la campagne universitaire de la Fondation avec une vidéo générale de 52 secondes intitulée « Votre don va plus loin que vous ne le pensez ».
- o I courriel de sollicitation avec un vidéo facultaire
- o I courriel présentant des vœux du temps des fêtes, photos et remerciements de la part d'étudiantes et d'étudiants
- o I courriel de fin de campagne présentant, l'impact des sommes déjà amassées, un remerciement et un « last call »

#### o Infolettres

- o Bulletin des diplômés : Trois envois courriel par année, présentant des annoncent de dons et des nouvelles de diplômées et diplômés
- o Bulletins facultaires : Trois envois courriel par année, présentant le développement et des nouvelles facultaires

#### Publicourrier

- o l à 2 envois par année selon le profil du diplômé et ses préférences de correspondance
- o Photos et témoignages d'étudiantes et d'étudiants ayant bénéficié de dons dans le cadre de leurs études:

#### PLATE-FORME DE SOCIOFINANCEMENT

- Initialement développée spécifiquement pour soutenir les projets du Vert & Or.
   Sur www.jedonneenligne.org/lafondation-udes/campagne/vert\_et\_or/
- o Présentation de projets spécifiques pour chacune des équipes du Vert & Or
- o Partagé à l'automne par plus de 300 étudiantes et étudiants athlètes annuellement, cette campagne dépasse ses objectifs de 30 000\$ depuis sa création en 2017

#### FACEBOOK

- o Facebook des diplômées et diplômés
  - o Nouvelles de diplômées et diplômés publiées en moyenne deux fois par jour
  - o Appel de mise à jour des coordonnées dans la période de déménagement publié en moyenne deux fois par année.

- o Présentation des campagnes
- o Capsules animées montrant les impacts des dons

#### FACEBOOK DU VERT & OR

- o Plus de 11918 abonnés en date du 10 février 2019
- o Mise en valeur une à deux fois par mois au courant de l'automne, des progrès du sociofinancement.
- o Suivi des résultats des compétitions des équipes du Vert & Or et performances des étudiantsathlètes.
- o Invitation au souper bénéfice qui a lieu au printemps de chaque année
- o Mise en valeur du recrutement de nouveaux athlètes

#### LINKEDIN

- o Quelques publications possibles sur le LinkedIn institutionnel de l'UdeS, présentant les campagnes de la Fondation
- o Capsules animées montrant les impacts des dons
- o Annonces de dons corporatifs

#### SITE WEB SPÉCIALEMENT CRÉÉ POUR LA FONDATION

- o Information détaillée sur la mission, le descriptif, les impacts des dons de la Fondation et les membres du conseil d'administration
- o Capsules vidéos informationnelles / Vidéos de remises de bourses
- o Formulaire de dons / Paiement en ligne (www.jedonneenligne.org)

#### **HORS LIGNE**

- Présence d'un ou des membres de la Fondation aux cérémonies de remises de bourses facultaires.
  - o Les remises de bourses annuelles se déroulent par faculté et se produisent entre le mois de novembre et le mois d'avril.
  - o Le nombre de bourses remises est différent pour chacune des facultés. Il peut varier entre 25 et 80 bourses.
  - o Les sommes distribuées varient habituellement entre 1000\$ et 2000\$, bien que quelques bourses rarissimes peuvent dépasser 4000\$.

#### • Affiches de sensibilisation

o De trois à dix affiches différentes dans chacune des facultés, présentant des donateurs de tout âge et des bénéficiaires

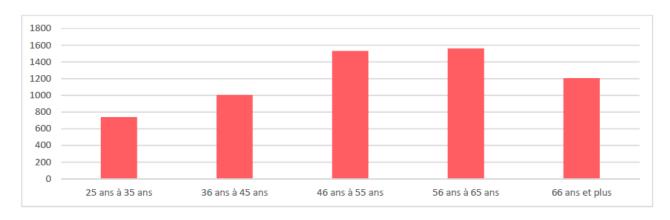
#### Appels téléphoniques

o Entre septembre et, mai, I appel par année de la part d'un étudiant ou d'une étudiante de l'Université de Sherbrooke. L'appel permet de sensibiliser les différentes clientèles et de mettre les coordonnées des personnes contactées à jour.

### LES JEUNES DIPLÔMÉS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Durant la dernière année, la Fondation a sollicité près de 50000 personnes, dont 36% de jeunes diplômés âgés entre 25 et 35 ans. Cependant, cette catégorie a affiché un taux de participation de 9% uniquement, avec un don moyen de 42,49\$, comparativement aux autres catégories ayant un taux de participation moyen de 34% et un don moyen de 81,55\$. De plus, face aux courriels reçus, les plus jeunes ont eu un taux d'ouverture de 30,5% comparativement à 48% chez les autres clientèles; malgré l'intérêt de la Fondation de remplacer progressivement ses donateurs vieillissants, il n'en demeure pas moins qu'au vu de ses données la jeune clientèle est difficile à rejoindre, à acquérir et à fidéliser.

#### Nombre de donateurs par catégories d'âges



	Nombre de personnes approchées	Nombre de personnes officiellement rejointes	Taux de participation	Don moyen	Retour sur investissement	
Jeunes diplômés	18 139	2 680	9%	42.49\$	-85%	
Toutes nos clientèles	49 740	18 875	34%	81.55\$	78%	

Voici quelques profils de la clientèle ciblée des jeunes diplômés de 25-35 ans :

	T					
	Un diplômé qui débute sa carrière. A eu son diplôme l'année dernière en Génie					
	et il a un emploi depuis sa diplomation dans la région. Lors de ses études, il a fait					
	des stages coop et il a bénéficié d'une bourse d'excellence.					
Philippe-Antoine	Depuis la demière année, il a déjà déménagé deux fois. Il connaît bien la					
	Fondation, parce que lors de ses études, il a participé à une remise de bourse et					
	au financement du Studio de Création grâce à son implication dans son					
	association étudiante.					
	Un ancien athlète du Vert & Or soccer, qui a bénéficié de bourses décernées					
	pour aider les étudiants-athlètes. Il est diplômé depuis 3 ans et il fait des					
	remplacements en enseignement de l'éducation physique dans des					
Youssef	établissements scolaires de la Montérégie. Il aimerait avoir sa permanence et il					
	regarde pour acheter un condo avec sa conjointe puisqu'elle est enceinte. Sa					
	connaissance de la Fondation est plutôt modérée, puisqu'elle est attribuable aux					
	bourses reçues.					
	Diplômée depuis 5 ans de l'École de gestion, elle a un emploi stable, mais très					
	demandant à Gatineau depuis 2 ans. Pour répondre aux exigences de son					
Emma	emploi qui la passionne, elle travaille plus de 60 heures par semaine. Durant ses					
LITIIIa	études, elle n'a pas bénéficié de bourses d'études, mais elle a utilisé les					
	infrastructures du laboratoire de simulation boursières. Si on lui demande, elle					
	pense que la Fondation en aurait peut-être financé une partie.					
	Diplômée du baccalauréat et de la maîtrise en pharmacologie de l'Université de					
Rosalie	Sherbrooke. Elle fait actuellement son postdoctorat à Stanford. Elle ne sait pas à					
Nosalle	quel endroit elle se posera suite à ses études. Les demandes sont aussi fortes à					
	l'international qu'au Canada. Elle connaît très bien la Fondation, parce que lors					

	de ses études à l'Université de Sherbrooke, elle a travaillé au centre d'appels et			
	elle a bénéficié de coupons d'aide alimentaire.			
	Diplômé en adaptation scolaire depuis 8 ans, il travaille à Saint-Hyacinthe dans			
	son domaine, il a une maison et deux jeunes enfants. Lors de ses études, il a été			
Pierre-Maxime	une des premières cohortes à participer à la Clinique Pierre-HRuel, qui permet			
rierre-riaxime	aux étudiantes et étudiants d'apprendre et d'être supervisés, tout en fournissant			
	des services gratuits pour répondre aux besoins des élèves ayant des difficultés			
	en contexte scolaires. Il ne sait pas que la Fondation aide cette clinique.			
	Diplômé depuis 6 mois en informatique, il entre à peine sur le marché du travail.			
	Il a décroché un emploi stable et bien rémunéré dans une jeune entreprise de la			
Alex	région de l'Estrie. Durant ses études, il a travaillé dans un dépanneur et n'a pas			
	eu droit à du soutien financier. Il habite à Sherbrooke depuis sa tendre enfance			
	et il est très attaché à la région. Il ne connaît pas du tout la Fondation.			

#### LE MANDAT

• Développer des stratégies en ligne qui permettent à la Fondation de l'Université de Sherbrooke d'acquerir, de fidéliser et de créer un lien durable avec ses donateurs;

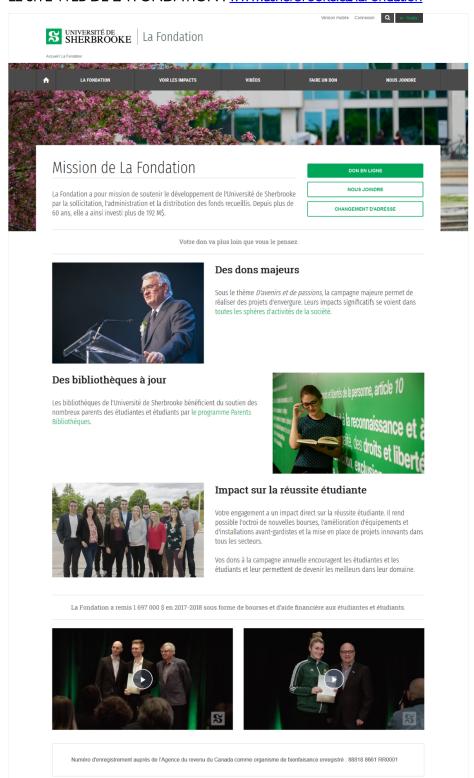
Plus particulièrement, ces stratégies viseront à :

- o Augmenter le nombre de donateurs auprès de la jeune clientèle 25-35 ans;
- o Augmenter la visibilité de la Fondation via les outils de médias sociaux suivants : Facebook, LinkedIn et Instagram;
- Développer <u>un tableau de bord</u> avec les indicateurs de performance nécessaires au suivi de l'implantation de ces stratégies

À noter que ces stratégies doivent en grande partie être utilisables dans le cadre de campagnes qui se renouvellent tous les 12 mois avec un budget de 100 000\$ / an.

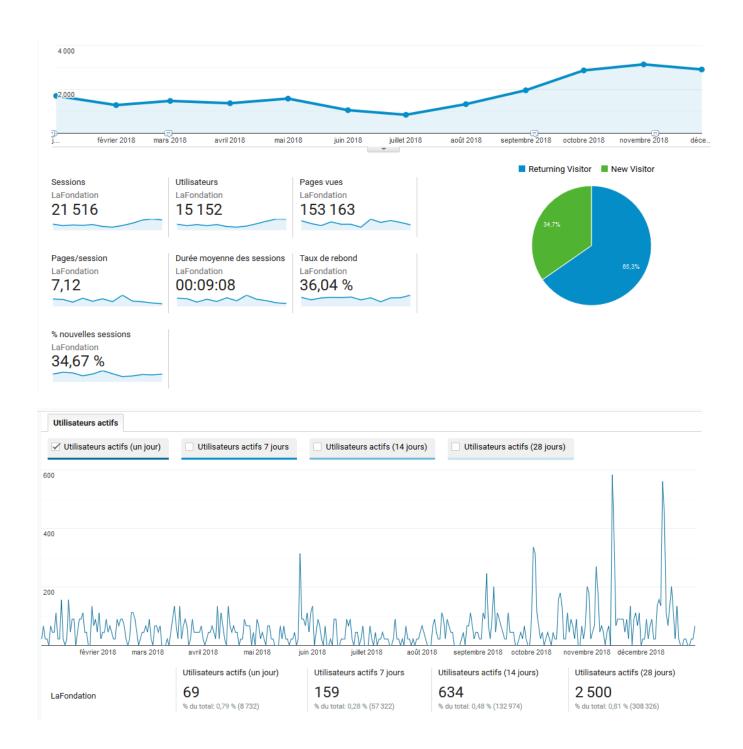
#### **ANNEXES**

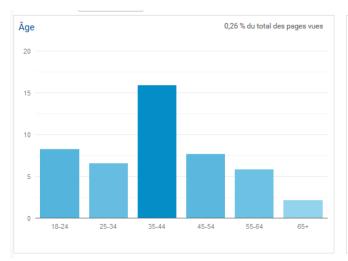
#### LE SITE WEB DE LA FONDATION: www.usherbrooke.ca/laFondation

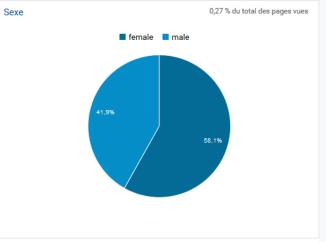


# INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SITE WEB DE LA FONDATION : www.usherbrooke.ca/lafondation

(Données tirées de Google Analytics en date du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018)







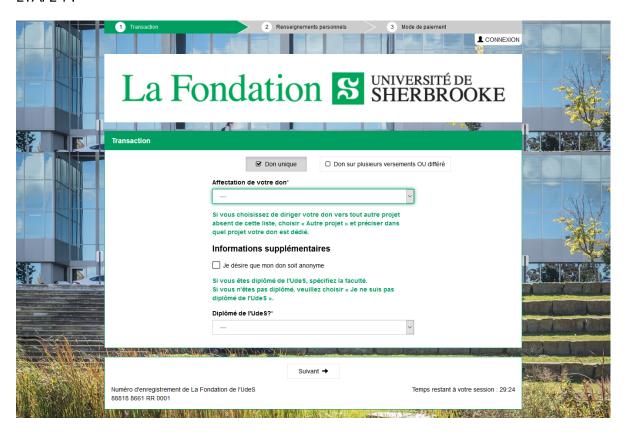
Chemin de la page, niveau 2 ?	Pages vues ?	Vues uniques ?	Temps moyen passé sur la page ?	Taux de rebond ?	Sorties (en %) ?
LaFondation	40 271 % du total: 0,14 % (29 205 127)	<b>33 760</b> % du total: 0,14 % (23 349 485)	00:01:56 Valeur moy. pour la vue: 00:01:47 (8,64 %)	<b>57,17 %</b> Valeur moy. pour la vue: 51,20 % (11,65 %)	36,42 % Valeur moy. pour la vue 35,56 % (2,42 %
1. 🗆 /	11 633 (28,89 %)	9 315 (27,59 %)	00:01:38	45,27 %	30,43 9
2. 🗀 /la-fondation/	<b>5 901</b> (14,65 %)	5 311 (15,73 %)	00:02:13	70,79 %	54,28
3. 🗀 /propos/	3 519 (8,74 %)	2 697 (7,99 %)	00:01:24	40,14 %	20,38
4. 🗀 /accueil/	<b>3 435</b> (8,53 %)	3 035 (8,99 %)	00:02:49	78,70 %	55,23
5. 🗀 /dons/	3 435 (8,53 %)	3 035 (8,99 %)	00:01:43	61,92 %	32,52
6. 🗀 /impacts/	1 939 (4,81 %)	1 665 (4,93 %)	00:01:32	27,70 %	21,71
7. Campagne-annuelle/	1 749 (4,34 %)	1 454 (4,31 %)	00:01:20	70,30 %	32,53
8.	1 222 (3,03 %)	927 (2,75 %)	00:04:12	30,52 %	29,30
9. 🗀 /joindre/	1 075 (2,67 %)	948 (2,81 %)	00:02:52	84,67 %	43,16
10. 🗀 /a-propos/	843 (2,09 %)	695 (2,06 %)	00:00:20	60,00 %	17,56

# FORMULAIRE DE DON EN LIGNE EN 4 ÉTAPES :

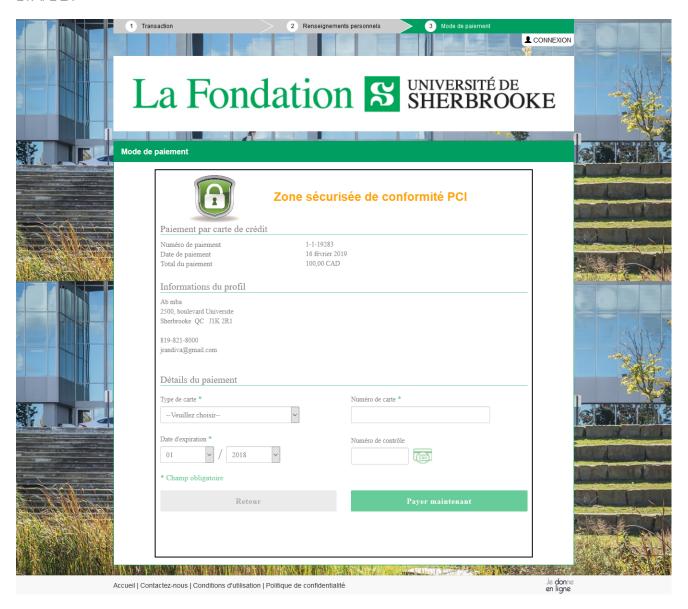
Lorsque le visiteur clique sur « Don en ligne », il est redirigé sur le site <a href="https://jedonneenligne.org/lafondation-udes/GENERIQUE/">https://jedonneenligne.org/lafondation-udes/GENERIQUE/</a>



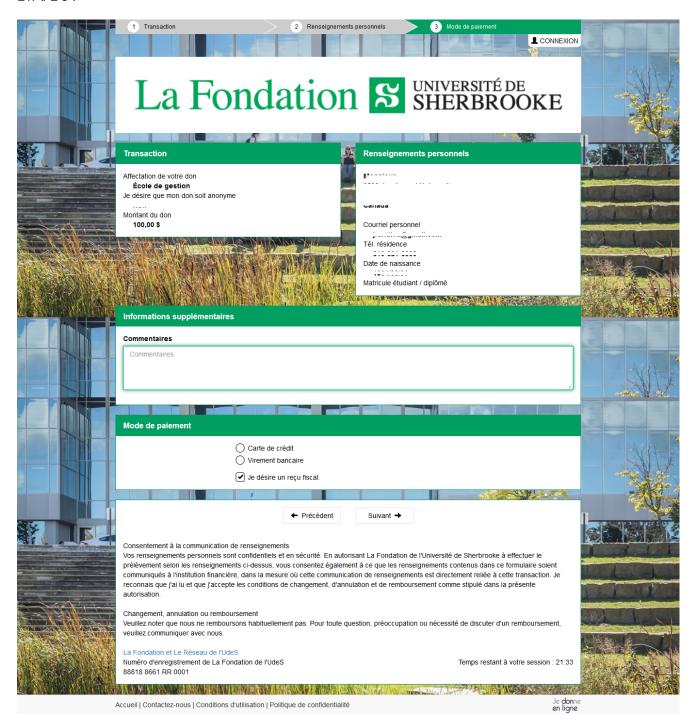
#### ÉTAPE I:



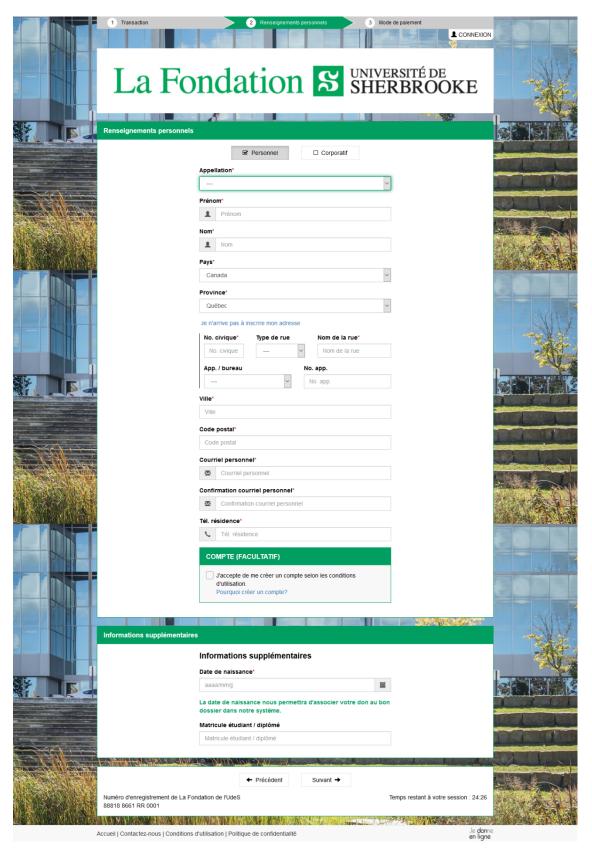
#### ÉTAPE 2:



#### ÉTAPE 3:



#### ÉTAPE 4:



# SOURCES DE TRAFIC SUR LE SITE WEB DE LA FONDATION DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2018 :

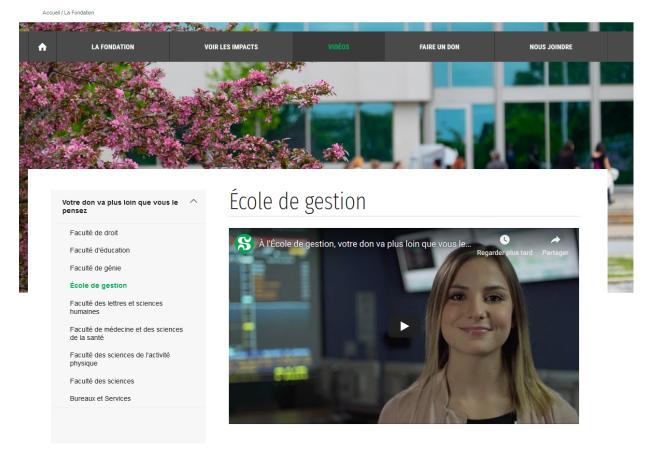
	Acquisition			Comporteme	ent	Conversions			
	Sessions +	% nouvelles sessions	Nouveaux utilisateurs	Taux de rebond	Pages/sess +	Durée moyenne des sessions	Taux de conversion de l'objectif 1	Réalisation de l'objectif 1	Valeur de l'objectif 1
LaFondation •	21 516	34,67 %	7 460	36,04 %	7,12	00:09:08	0,59 %	126	0,00 \$CA
1 Organic Search	13 318			30,38 %			0,63 %		
2 Direct	4 805			47,80 %			0,44 %		
3 Social	1 749			56,60 %			0,00 %		
4 Referral	1 201			31,56 %			1,75 %		
5 (Other)	443			9,48 %			0,00 %		
6 ■ Display	0			0,00 %			0,00 %		
7 Email	0			0,00 %			0,00 %		
8 Paid Search	0			0,00 %			0,00 %		

	Acquisition			Comportement			
Réseau social (?)	Sessions ? ↓	% nouvelles sessions	utilisateurs		Pages/session	Durée moyenne des sessions	
LaFondation	1 749 % du total: 0,02 % (10 405 651)	24,07 % Valeur moy. pour la vue: 31,21 % (-22,87 %)	421 % du total: 0,01 % (3 247 454)	56,60 % Valeur moy. pour la vue: 51,20 % (10,56 %)	6,75 Valeur moy. pour la vue: 2,81 (140,40 %)	00:12:50 Valeur moy. pour la vue: 00:03:15 (294,49 %)	
1. Facebook	1 370 (78,33 %)	26,13 %	358 (85,04%)	53,87 %	7,71	00:15:08	
2. LinkedIn	316 (18,07 %)	19,94 %	63 (14,96 %)	66,77 %	3,60	00:05:01	
3. Twitter	<b>42</b> (2,40 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	100,00 %	1,00	00:00:00	
4. YouTube	21 (1,20 %)	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 %	3,00	00:06:14	

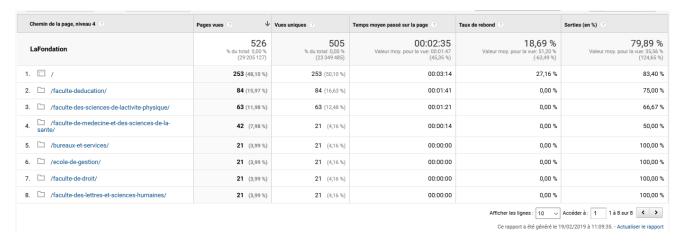
#### VIDÉOS DIFFUSÉES:

Cette année, la fondation a, entre autres, diffusé 9 vidéos (1 par faculté + 1 pour les bureaux et services) pour parler des retombées des dons dans la vie des étudiantes et étudiants. Les vidéos ont été diffusées sur site web du site de la Fondation : https://www.usherbrooke.ca/lafondation/videos/





# LES STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION DES PAGES INCLUANT LES VIDÉOS SUR GOOGLE ANALYTICS INDIQUENT :



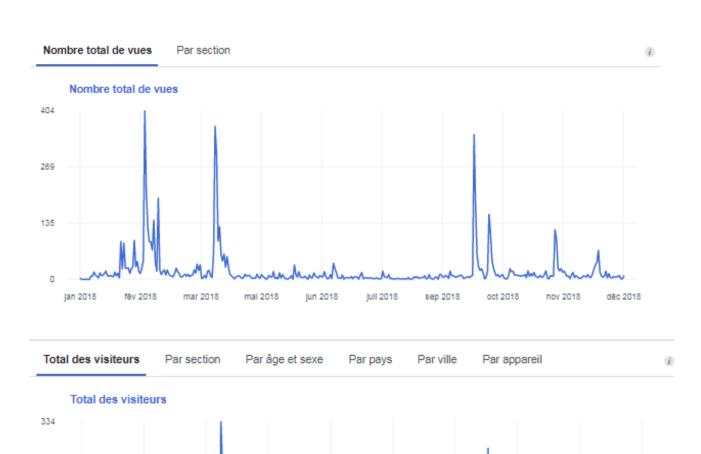
## ALORS QUE SUR YOUTUBE, LE NOMBRE DE VUES PAR VIDÉO EST COMME SUIT :

Vidéo par faculté	Nombre de vues par YouTube
Faculté de droit	86 vues
Faculté d'éducation	53 vues
Faculté de génie	69 vues
École de gestion	43 vues
Faculté des lettres et des sciences humaines	69 vues
Faculté de médecine et des sciences de la santé	87 vues
Faculté des sciences de l'activité physique	22 vues
Faculté des sciences	89 vues
Bureaux et services	550 vues

#### FACEBOOK DES DIPLÔMÉES ET DIPLÔMÉS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

La Fondation de l'UdeS n'a pas de compte Facebook. Ses nouvelles sont publiées sur le compte Facebook de l'Université, celui des diplômées et diplômées de l'UdeS et celui du Vert & Or.

Voici quelques données du compte Facebook des diplômées et diplômés de l'Université de Sherbrooke sur les vues de page, la portée et les préférences de publications pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2018 :



223

111

Jan 2018

fêv 2018

mar 2018

mal 2018

Jun 2018

Juli 2018

sep 2018

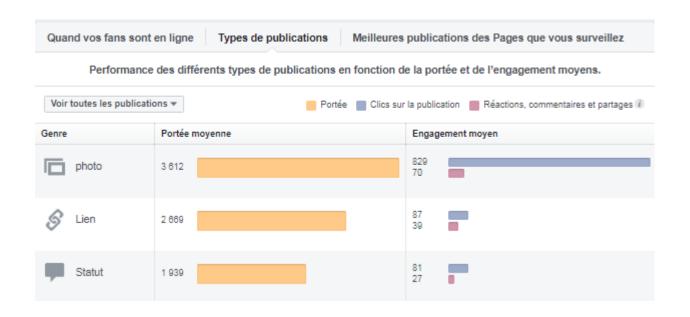
oct 2018

nov 2018

dêc 2018

Données affichées pour une période récente d'une semaine. Les heures sont affichées dans le fuseau horaire de votre ordinateur.





	Portée : Orga	nique/Pay	ée 🔻	Clics sur la publication	Réactions, comm	nentaires et partages (i)
Publié le	Publication	Genre	Ciblage	Portée (7)	Interactions	Promouvoir
15/02/2019 09:47	#CouplesUdeS L'histoire d'amour de Marie-	6	0	1,3K	399 II 31	Booster la publication
15/02/2019 09:06	Les lutins de la Saint- Valentin sont passés	<u>-</u>	0	1K	43   22	Booster la publication
14/02/2019 16:00	#CouplesUdeS L'histoire d'amour de Samuel et	<u>-</u>	0	4,8K	2K 131	Booster la publication
14/02/2019 14:00	#CouplesUdeS L'histoire d'amour d'Aude et Simon		0	4,1K	830 III	Booster la publication
14/02/2019 11:09	#CouplesUdeS L'histoire d'amour de Sabrina et	<u>-</u>	0	18,5K	4,6K 354	Booster la publication
12/02/2019 14:00	Nicolas Boulay (Administration 2013)	S	0	1,7K	38   6	Booster la publication
12/02/2019 09:22	Appuyé par ses connaissances	S	0	1,5K	18   18	Booster la publication
11/02/2019 10:24	Merci à la Famille J.R. André Bombardier pour	8	0	1,9K	34 14	Booster la publication
11/02/2019 09:37	Dans le cadre de la Journée des femmes et	8	0	1,8K	17	Booster la publication
10/02/2019 15:00	Jean-Louis Fabi (Administration 1979),	S	0	3,5K	98   51	Booster la publication